

Lösungswelt Plattformökonomie

Dienstleistungen im Cockpit Immobilie

Stand Juli 2026





-
- 01 Übersicht Dienstleistungen Grundpaket
 - 02 Übersicht Dienstleistungen Zusatzbausteine
 - 03 Übersicht Vertragswerk
 - 04 Fragen und Antworten

Hinweis: Diese Unterlage wird regelmäßig aktualisiert. Die neuste Fassung finden Sie jeweils auf unserer Website unter <https://finmas.de/cockpit-immobilie/>



Übersicht Dienstleistungen Grundpaket

01

Übersicht Dienstleistungen Grundpaket



Die Dienstleistungen im Cockpit Immobilie unterscheiden sich nach Leistungen im Grundpaket und den Zusatzbausteinen – Schaffung zusätzlicher Mehrwerte und regionale Erweiterung des Ökosystems



Grundpaket

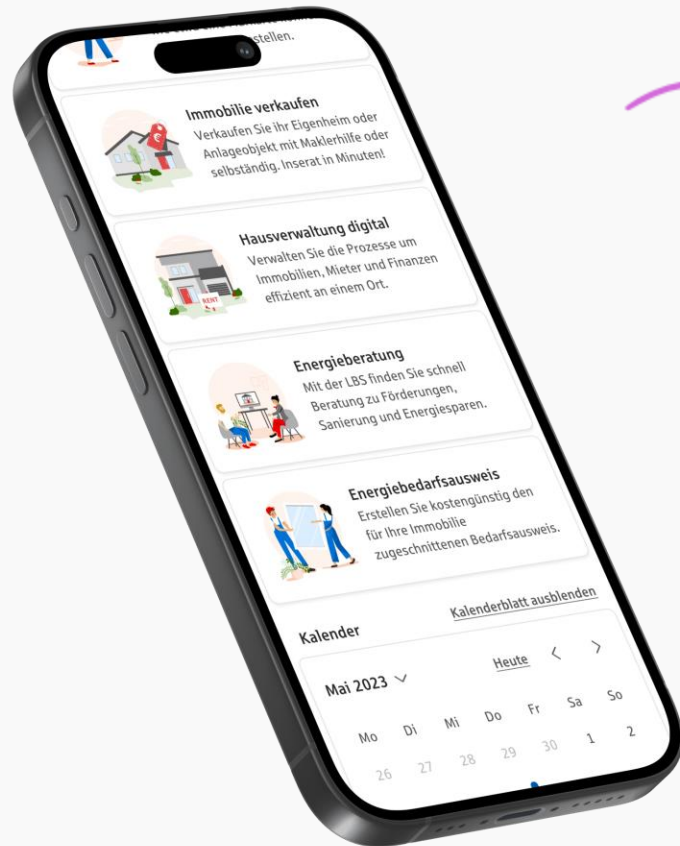
- Leistungen des Grundpakets sind ohne Mehrkosten für Sparkassen nutzbar
- Zusatzkonditionen inklusive der Produkt- und Preisübersicht sowie des Produktblatts Grundpaket erweitern den Finmas-Rahmenvertrag
- Die Leistungen des Grundpakets werden mit Einführung des Cockpits Immobilie bereits aktiviert ausgeliefert



Zusatzbausteine

- Zusatzbausteine können individuell bestellt und aktiviert werden
- Durch die Nutzung von Zusatzbausteinen können zusätzliche Erträge durch z.B. Provisionserlöse generiert werden
- Die Leistungen erweitern das Ökosystem mit Blick auf das regionale Netzwerk (z.B. Stadtwerke, Handwerksunternehmen, Partnermakler:innen)

Einfache Lösung zur Übersicht von Verträgen rund um die Immobilie an einem Ort



Verträge

Verwalten Sie hier alle Verträge zu ihrer Immobilie. Wir erinnern Sie an Fristen und Laufzeiten.

Funktion und Mehrwert für Endkund:innen:

- Zentrale Erfassung & Verwaltung von Vertragsinformationen
- Bearbeitungs- und Löschoptionen für Vertragsinformationen
- Hinweise auf auslaufende Verträge für frühzeitige Anpassung und Optimierung
- Zuordnung zur Immobilie für einen noch besseren Überblick

Übersicht Dienstleistungen Grundpaket



Einblick in die Funktion „Verträge“

9:41 sparkasse-musterstadt.de

Vertrag hinterlegen

Kategorie
Strom

Verknüpfte Immobilien (optional)
Meine Immobilie Mein Ferienhaus

Anbieter
Vattenfall

Tarifname
Easy12 Strom

Vertragsbeginn
14.08.2023

Vertragslaufzeit (Optional)
Bestimmtes Datum

Vertrag endet am
14.08.2025

☐ Wird automatisch verlängert



9:41 sparkasse-musterstadt.de

Vertrag hinzugefügt
Der neue Vertrag wurde erfolgreich hinterlegt.

← Übersicht der Immobilie

Meine Immobilie
Musterstraße 1, 12345 Musterstadt
[Immobilie wechseln](#)



Image of a modern house with a large tree in front

< Ihre Finanzierung Ihre Dienstleistungen Dok.

Laufende Verträge (2)

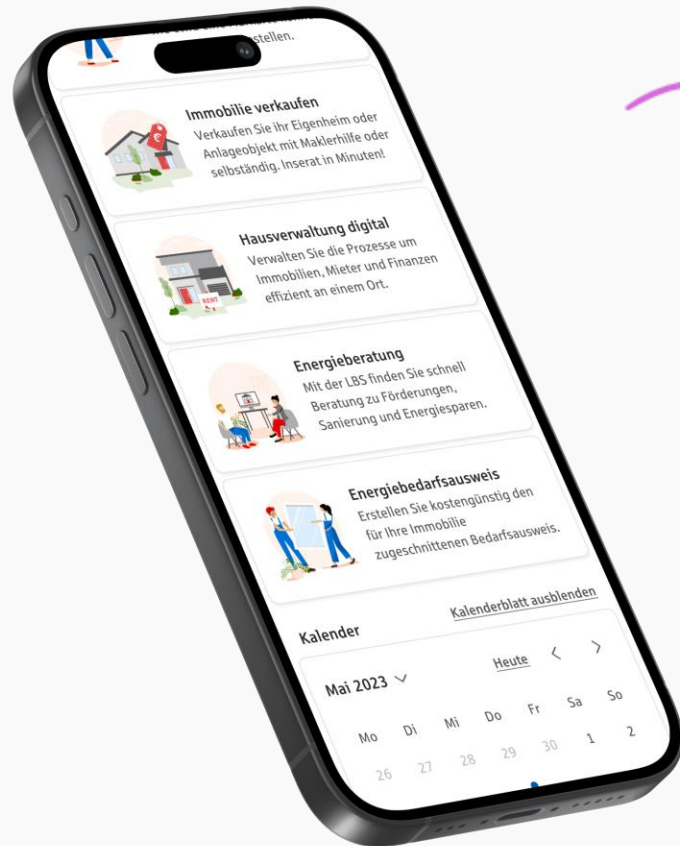
Managen Sie Ihre Verträge und behalten Sie Kündigungsfristen im Blick.

Strom
Easy12 Strom • Vattenfall
monatlich 56,42 €

Energie/Gas
E.ON Erdgas Öko • E.ON
monatlich 104,65 €

+ Vertrag hinterlegen

Bequeme Lösung zur Anfrage von Handwerker:innen über das Cockpit Immobilie



Handwerkersuche

Finden Sie hier den passenden Handwerker über unser Netzwerk, unverbindlich und kostenlos.

Erlöspotential

4 EUR

je abgesendeten Lead

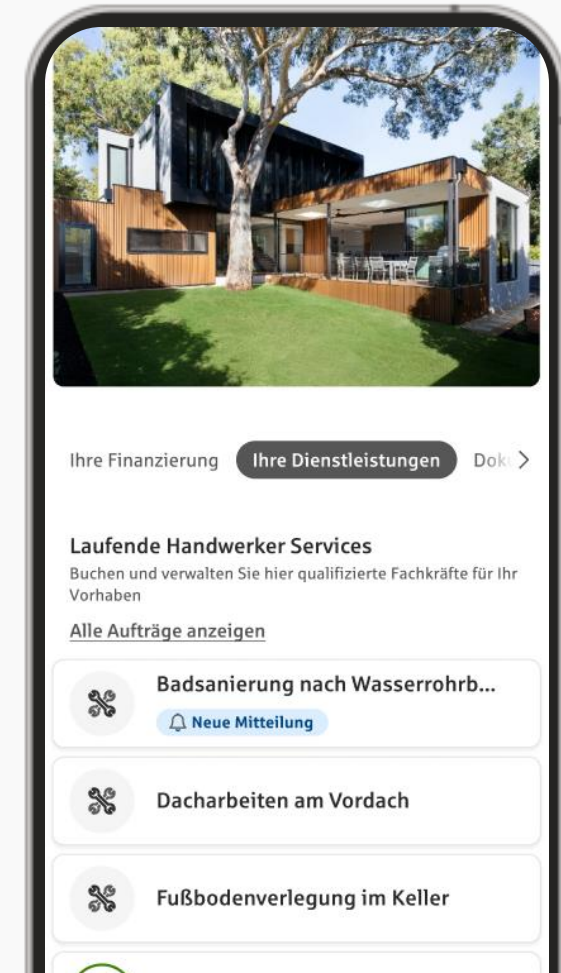
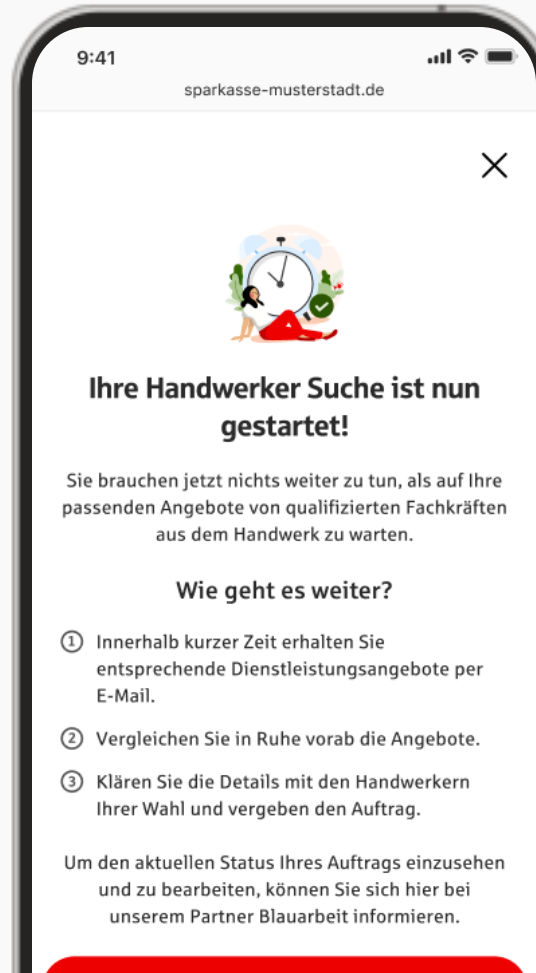
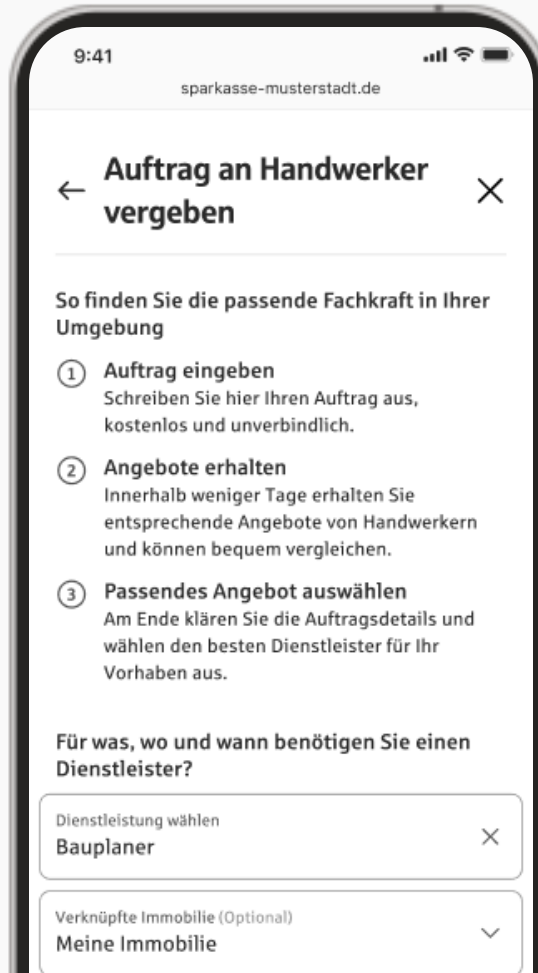
Funktion und Mehrwert für Endkund:innen:

- Zugriff auf qualifiziertes und seriöses Netzwerk von Fachkräften im Handwerk
- Auswahl aus verschiedenen Gewerken (Renovierung, Reparaturen etc.)
- Anfragen an ein Netzwerk regionaler Handwerksunternehmen direkt über das Cockpit Immobilie möglich

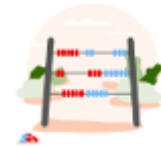
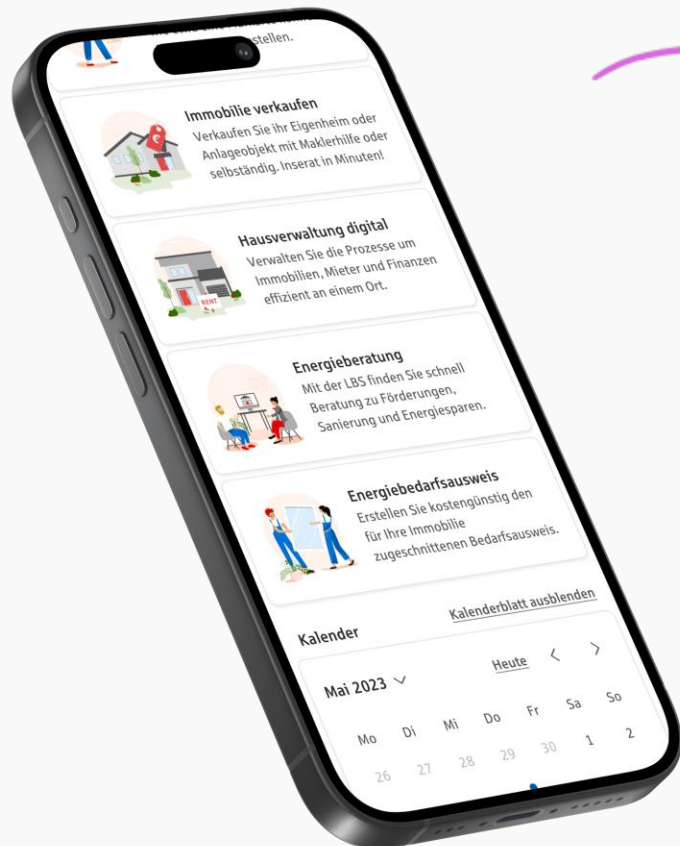
Übersicht Dienstleistungen Grundpaket



Einblick in die Funktion „Handwerkersuche“



Intuitive und bequeme Lösung zum Vergleich und Abschluss von Verträgen (Strom, Gas, DSL)



Tarfrechner

Sparen Sie bei Strom, Gas und Internet! Mit unserem Preisrechner jetzt vergleichen!

Erlöspotential

- Strom: 21 EUR
 - Gas: 23 EUR
 - Internet: 32 EUR
- je abgeschlossenen Vertrag

Funktion und Mehrwert für Endkund:innen:

- Postleitzahlbasierte Suche nach Tarifen
- Filtermöglichkeiten (z. B. nur Ökostrom)
- Direktabschluss über das Vergleichsportal

Übersicht Dienstleistungen Grundpaket



Einblick in die Funktion „Tarifrechner“

9:41 sparkasse-musterstadt.de

Tarifrechner

Strom Gas Internet

Postleitzahl

Ort

Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?

☒ 1 Person ☐ 2 Pers. ☐ 3 Pers. ☐ 4 Pers.

Jahresverbrauch in kWh
1.500

Vergleichen

Haben Sie Fragen oder Beratungsbedarf?
Unser Partner preisvergleich.de berät Sie gern –
Vollkommen kostenfrei



Sie werden nun weitergeleitet

In einem neuen Browserfenster können Sie kostenlos bei unserem Partner Preisvergleich.de Tarife vergleichen.

☐ Ihre vorstehende Anfrage und die darin enthaltenen personenbezogenen Daten übermitteln wir zur Weiterführung des Tarifvergleichs an die GET Sol 1 GmbH. Wenn Sie damit einverstanden sind, bestätigen Sie bitte hier.

Ich habe die [Datenschutzhinweise](#) zur Kenntnis genommen.

Hier finden Sie die [AGB der GET Sol 1 GmbH](#), Berliner Straße 65, 04129 Leipzig.

Achtung, automatische Abmeldung
Nach 5 Minuten werden Sie automatisch aus Ihrem Online Banking abgemeldet.



Sparkasse powered by PREISVERGLEICH

Ihr Stromvergleich - 40 Tarife gefunden
Bis zu 611,88 € im 1. Jahr sparen

10557, Berlin, 2500 kWh

Ihr Vergleichstarif

104,45 € Ø pro Monat

Vattenfall Europe Sales GmbH
Berlin Basis Privatstrom
Vergleichstarif jederzeit anpassbar. Voreingestellt ist der Grundversorgungstarif (Kündigungsfrist 2 Wochen).
keine Preisgarantie - Preiserhöhung ist möglich

Filtern Sortieren

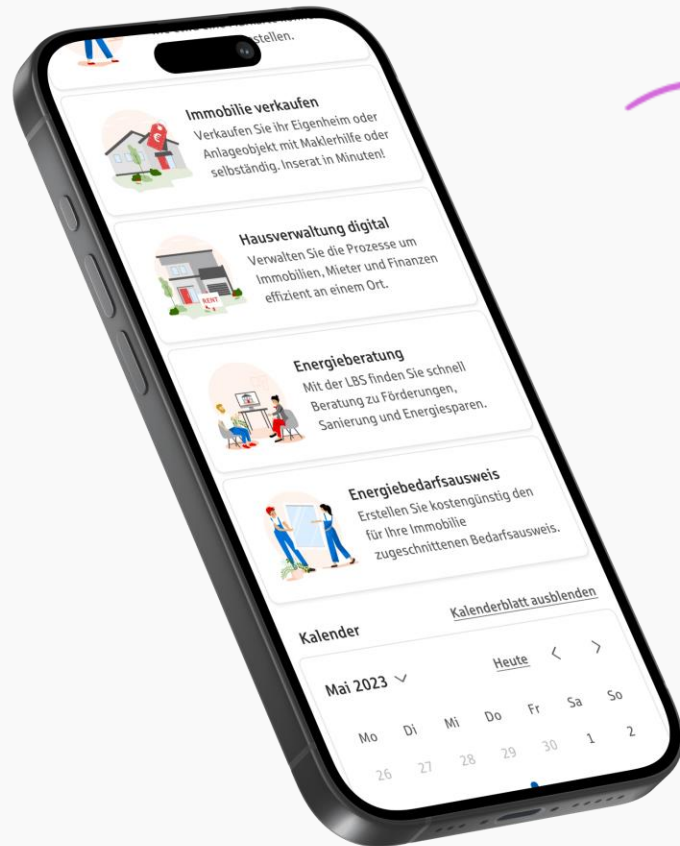
Experten-Tipp

58,98 € Ø pro Monat im 1. Jahr
545,64 € Ersparnis im 1. Jahr
83,98 € Ø pro Monat im 2. Jahr

VATTENFALL ÖkoStrom24
Arbeitspreis: 34,60 ct/kWh Grundpreis: 11,90 €/Monat

Preisgarantie: 24 Monate
Vertragslaufzeit: 24 Monate

Digitale Lösung zur eigenständigen Bestellung wichtiger Dokumente rund um die Immobilie und Finanzierung



Objektunterlagen Shop

Wichtige Immobilien-Dokumente wie etwa eine Flurkarte können Sie hier online bestellen.

Funktion und Mehrwert für Endkund:innen:

- Bestellung offizieller Unterlagen wie Flurkarten, Grundbuchauszüge, Teilungserklärungen
- Aus dem Prozess entstehen keine Aufgaben und Verpflichtungen in Richtung Sparkasse
- Einfache Bezahlung per PayPal oder Kreditkarte
- Bereitstellung digitaler Dokumente zum Download

Übersicht Dienstleistungen Grundpaket



Einblick in die Funktion „Objektunterlagen Shop“

9:41 sparkasse-musterstadt.de

← **Unterlagen bestellen** ✕

Bestellen Sie hier die nötigen Unterlagen zu Ihrer Immobilie
Die gewünschte Bestellung wird Ihnen in kürzester Zeit digital zum Download bereitgestellt.

Objektyp-Kategorie (optional)
Meine Immobilie ▼
Märchenallee 27, 12014 Berlin

☒ **Flurkarte (Nicht Amtlich)**
Eine Flurkarte zeigt die genaue Lage und Abgrenzung von Grundstücken.
Lieferzeit: innerhalb mehrerer Wochen **29,95 €**

☒ **Grundbuchauszug**
Ein Grundbuchauszug enthält Informationen über die Eigentümer und Rechte an einer Immobilie.
Lieferzeit: innerhalb von 1-2 Werktagen **32,95 €**

☐ **Teilungserklärung**
Die Teilungserklärung teilt das Gebäude in einzelne Eigentumseinheiten auf.
Lieferzeit: innerhalb mehrerer Wochen **49,95 €**



9:41 sparkasse-musterstadt.de

← **Auswahl prüfen** ✕

Bitte prüfen Sie hier noch einmal Ihre Angaben, um im nächsten Schritt die gewünschten Unterlagen anfordern zu können.

Übersicht

Flurkarte (nicht amtlich)
29,95 €

Grundbuchauszug
32,95 €

Altlastenverzeichnis
64,95 €

Gesamtbetrag
127,85 €

Der Unterlagenshop ist ein Service von Europace und Value.

Zum Bestellvorgang



Sparkasse ?

✓ — 2 — 3 — 4

Immobilie

Für welche Immobilie sollen die Unterlagen bestellt werden?

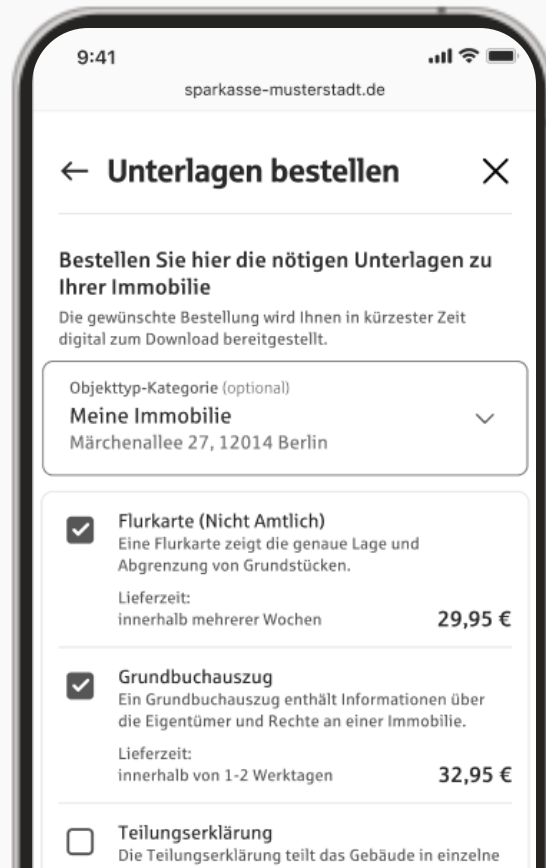
Straße *
Märchenallee

Hausnummer *
27

Stadt *
Berlin

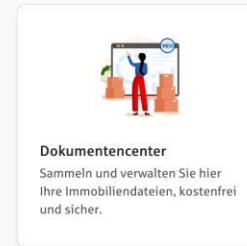
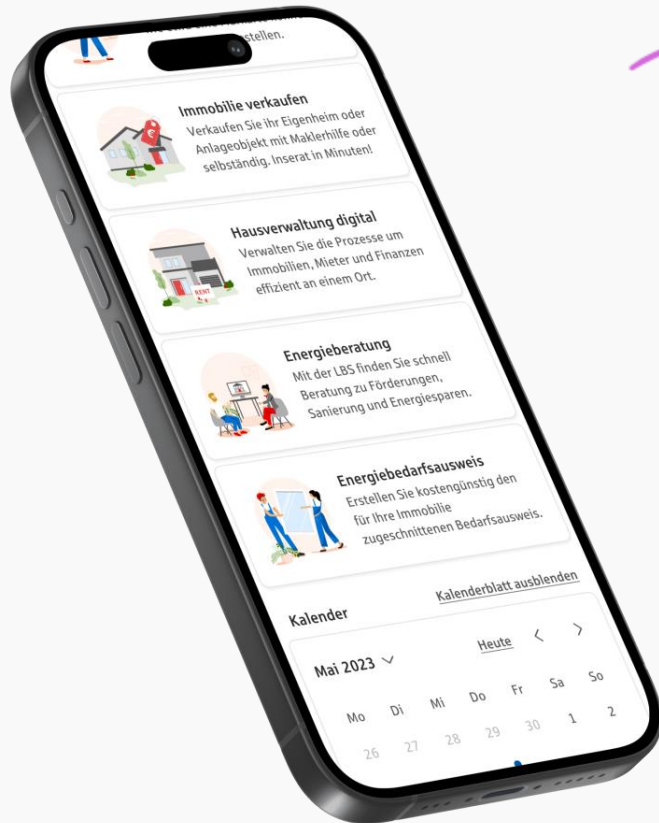
Postleitzahl *
12014

Kosten für Kund:innen im Unterlagenshop



Unterlage	Verkaufspreise
Flurkarte	29,95 EUR
Grundbuchauszug	32,95 EUR
Teilungserklärung	49,95 EUR
Aufteilungsplan	49,95 EUR
Eintragungsbewilligung	49,95 EUR
Baulastenverzeichnis	64,95 EUR
Altlasten	64,95 EUR

Digitale Lösung zum Ablegen von wichtigen Dokumenten (Dokumentencenter)



Dokumentencenter
Sammeln und verwalten Sie hier
Ihre Immobiliendateien, kostenfrei
und sicher.

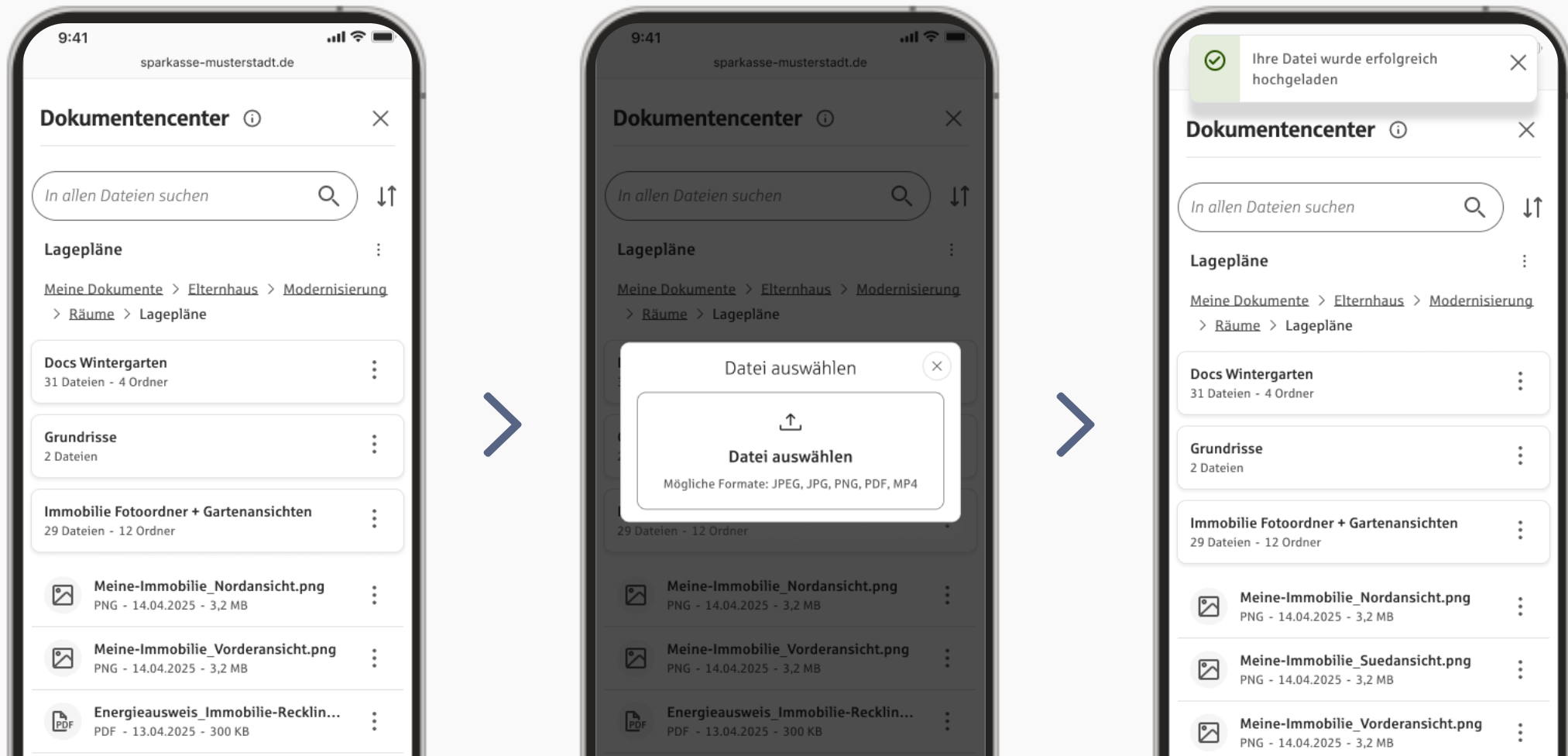
Funktion und Mehrwert für Endkund:innen :

- Sichere Aufbewahrung und Verwaltung von Unterlagen rund um die Immobilie
- Unterlagen wie z.B. Grundrisse, Verträge, Bilder oder ähnliches
- geordnet und im Überblick

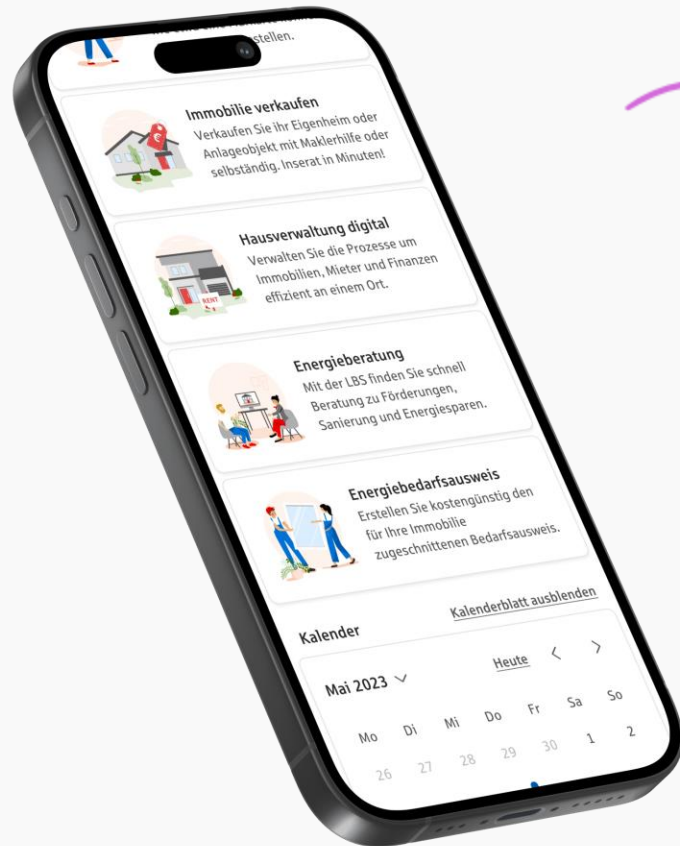
Übersicht Dienstleistungen Grundpaket



Einblick in die Funktion „Dokumentencenter“



Unkomplizierte Lösung für den eigenständigen Verkauf von Immobilien



Immobilie verkaufen

Verkaufen Sie ihr Eigenheim oder Anlageobjekt mit Maklerhilfe oder selbständig. Inserat in Minuten!

Durch die präsente Verknüpfung mit weiteren Maklerangeboten bietet euer Haus den Kund:innen im Rahmen des eigenständigen Verkaufs ein professionelles Unterstützungsangebot.

Funktion und Mehrwert für Endkund:innen :

- Eigenständige Immobilieninserate direkt im Cockpit – ohne Fremdplattform
- Integration der Objekte in die Immobiliensuche mit Kennzeichnung als Privatinserate
- Möglichkeit zur Beratung durch Makler:innen aus dem Inserat heraus jederzeit möglich

Übersicht Dienstleistungen Grundpaket



Einblick in die Funktion „Immobilie verkaufen“

9:41 sparkasse-musterstadt.de

Immobilie inserieren

Mein Zuhause
Musterstraße 1, 12345 Musterstadt
[Andere Immobilie wählen](#)

Immobilien-Rundum-Service
Ein Makler unterstützt Sie beim Inserieren Ihrer Immobilie professionell: von der Wertermittlung bis zum Vertragsabschluss. Durch Marktkennntnis, gezielte Vermarktung und Verhandlungsgeschick erzielen Sie den besten Preis ohne Stress und Aufwand.

Was sind die Vorteile durch einen Makler? ▾

Unverbindlich anfragen

Sie möchten Ihre Immobilie selbstständig inserieren?
Dies ist die richtige Wahl für Sie, wenn Sie sich bereits mit dem Inserieren von Immobilien auskennen und ausreichend Zeit für die Anlage des Inserats haben. Das Positive daran ist für Sie, dass



9:41 sparkasse-musterstadt.de

← Immobilie verkaufen

Mein Zuhause
Musterstraße 1, 12345 Musterstadt
[Andere Immobilie wählen](#)

Erzählen Sie uns bitte noch mehr über Ihr Objekt

Objektyp
Ein-/Mehrfamilienhaus ▾

Objektyp-Kategorie
Einfamilienhaus ▾

Aktuelle Nutzungsart
Selbst bewohnen ▾

☐ Zur Erstellung des Immobilieninserats übermitteln wir Ihre Daten, hierzu zählen Immobiliendaten sowie personenbezogene Daten, an die FIO Systems AG, Industriestraße 95, D-04229 Leipzig. Wenn Sie damit einverstanden sind, bestätigen Sie dies bitte hier.

Ich habe die [Datenschutzhinweise](#) zur Kenntnis genommen.



9:41 sparkasse-musterstadt.de

Erstellung Ihres Immobilieninserats

Titel und Beschreibung

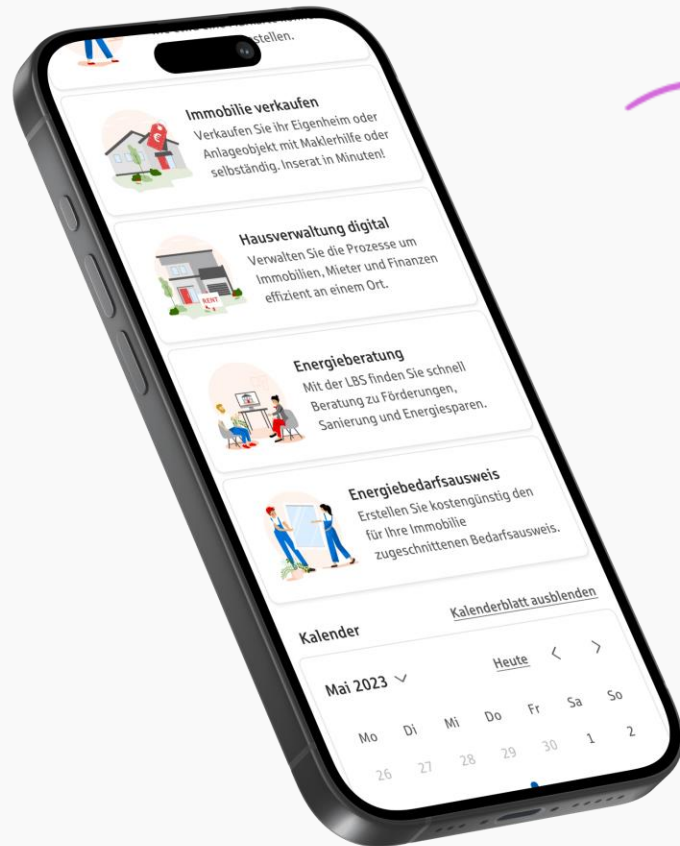
Anschrift

Bilder

Dokumente

Flächen und Zimmer
(Optional)

Mit der Sparkasse Immobilien finden, bevor sie auf den gängigen Plattformen zu finden sind



Suchauftrag für Immobilien

Sie suchen eine Immobilie zum Wohnen oder Investieren? Wir finden Ihr Wunschobjekt.

Funktion und Mehrwert für Endkund:innen :

- Hinterlegung individueller Suchkriterien (z. B. Lage, Preis, Größe) direkt im Cockpit
- Automatische Benachrichtigung bei passenden Immobilienangeboten
- Persönliche Kontaktaufnahme durch Makler:innen mit relevanten Objekten
- Zeitersparnis durch passgenaue Vorschläge statt manueller Suche

Einblick in die Funktion „Suchauftrag für Immobilien“

9:41 sparkasse-musterstadt.de

Immobilien Suchagent

Mit unserem Immobilien-Suchagenten finden wir für Sie die passende Immobilie. Erhalten Sie exklusive Immobilienangebote zum Kauf oder zur Miete – ganz nach Ihren Wünschen.

- ☒ Unverbindlich & Kostenlos
- ☒ Maßgeschneiderte Angebote für Sie
- ☒ Vorteile gegenüber anderen Interessenten

Möchten Sie kaufen oder mieten?
Nur eine Auswahl möglich

Kaufen

Mieten

Was ist ihr Wunschobjekt?
Nur eine Auswahl möglich

Haus

Wohnung



9:41 sparkasse-musterstadt.de

← Immobilie kaufen

☒ ☐ ☐

In welcher Lage soll die Immobilie liegen?

Postleitzahl
10557

Umkreis in km 3

0 50

Welche Preisspanne soll die Immobilie haben?

Kaufpreis ab (Optional)

Kaufpreis bis (Optional)
700.000 €

Was ist die gewünschte Größe der Immobilie?

Wohnfläche in m² ab (Optional)

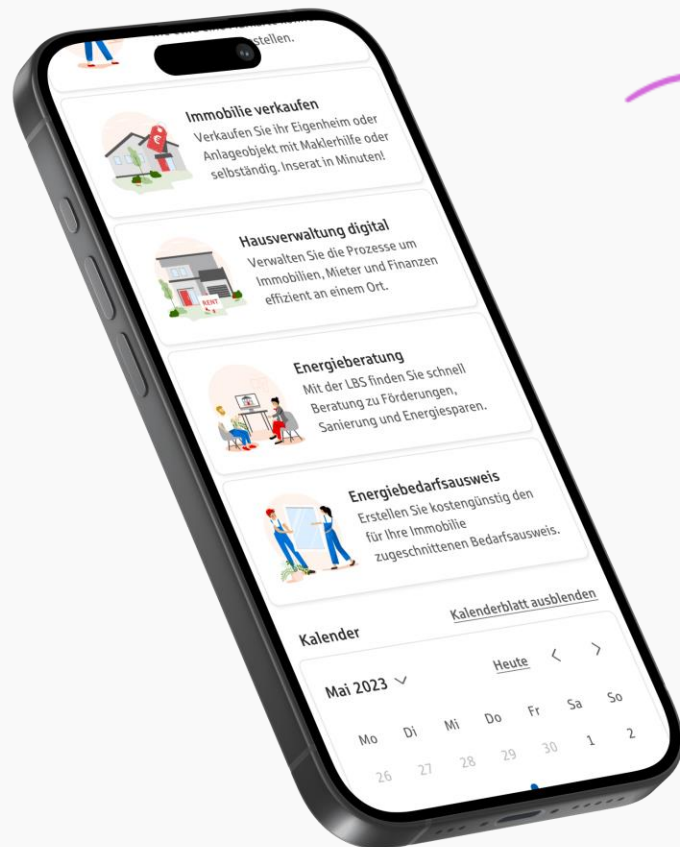


9:41 sparkasse-musterstadt.de

Ihr Suchauftrag wurde erstellt

Wir suchen nach Ihrer idealen Immobilie und stellen Ihnen eine Auswahl an geeigneten Angeboten per E-Mail zur Verfügung.

Mit der LBS-Energieberatung schnell und einfach zum Energieausweis



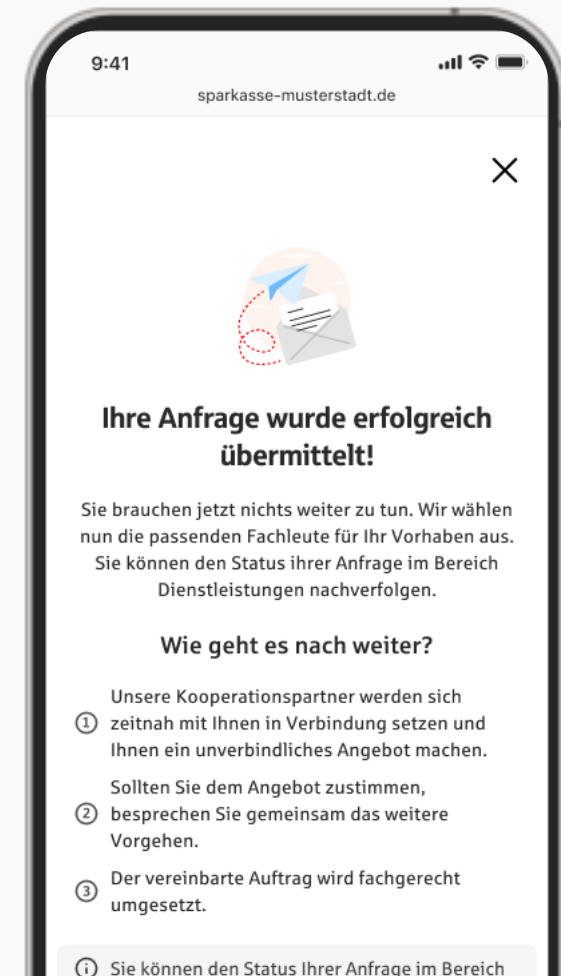
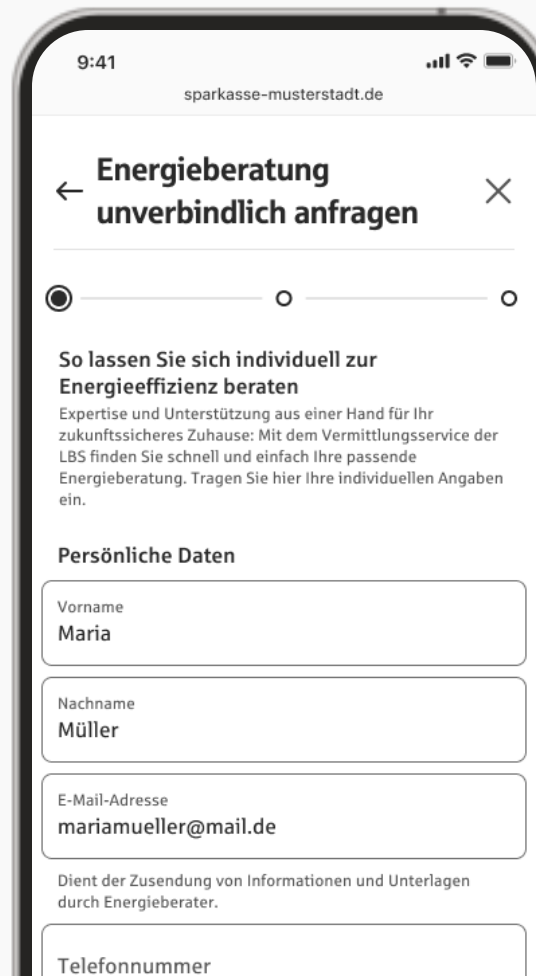
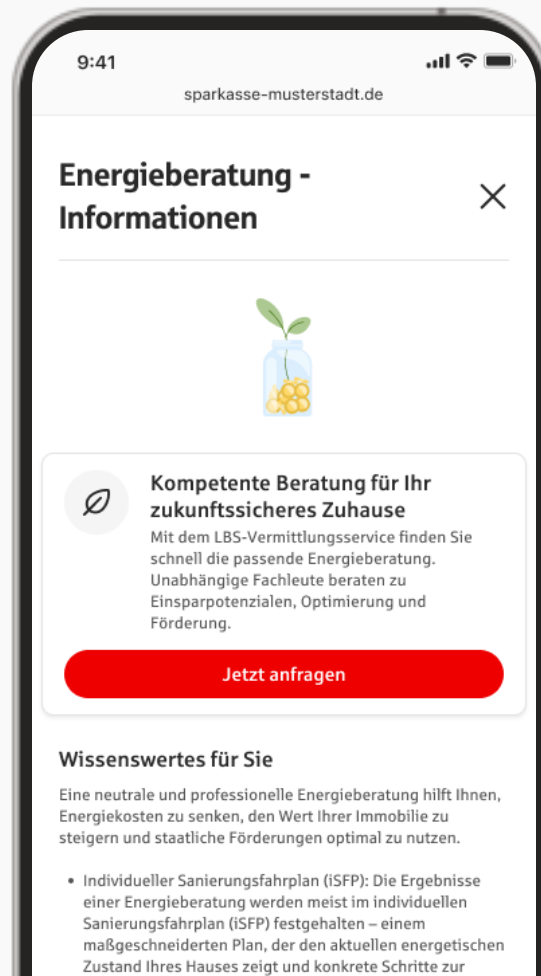
Energieberatung

Mit der LBS finden Sie schnell Beratung zu Förderungen, Sanierung und Energiesparen.

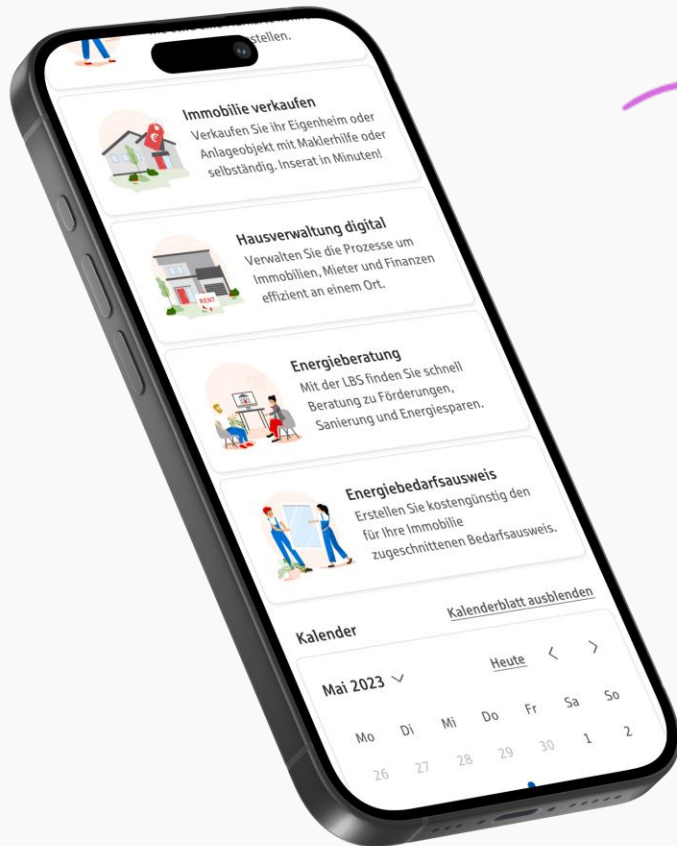
Funktion und Mehrwert für Endkund:innen :

- umfassende Gebäudeanalyse und Erstellung eines Energieausweises
- Senkung der Energiekosten
- Steigerung des Immobilienwertes
- staatliche Förderung optimal nutzen

Einblick in die Funktion „LBS-Energieberatung“



Verlinkung zur S-Vorteilswelt für Zugang zum Mehrwertportal der Sparkassen



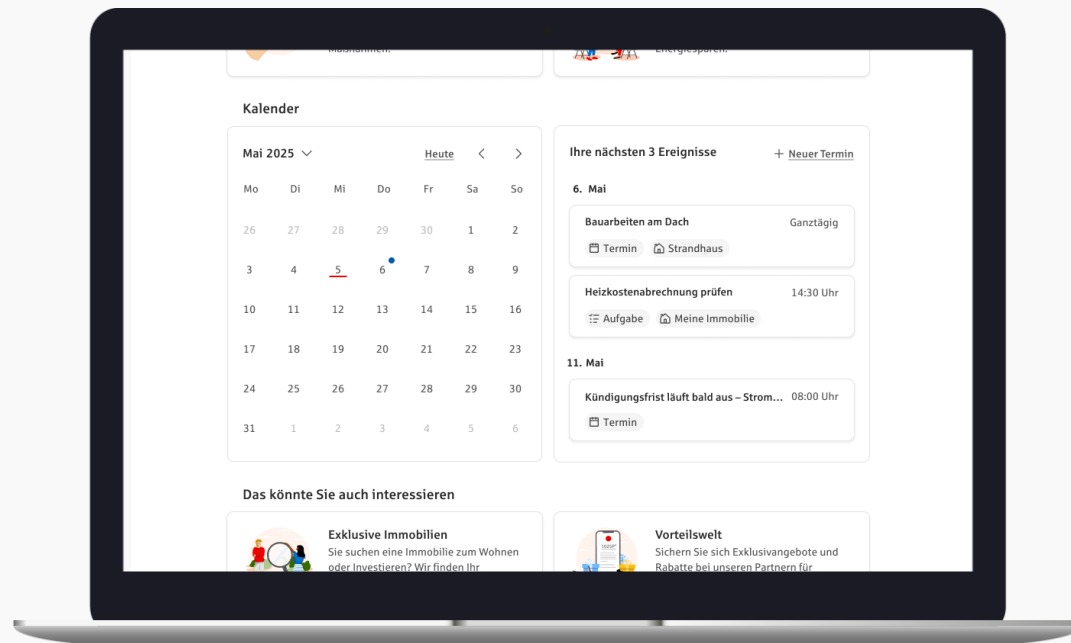
Vorteilswelt

Sichern Sie sich Exklusivangebote und Rabatte bei unseren Partnern für Shopping, Reisen und mehr.

Funktion und Mehrwert für Endkund:innen :

- Direkte Verlinkung zur S-Vorteilswelt mit regionalen Angeboten
- Besondere Rabatte & Sonderkonditionen für Sparkassenkund:innen

Mit dem Kalender wichtige Termine zur Immobilie verwalten



Termine und Aufgaben mit einer Immobilie verknüpfen und so den Überblick über weitere Aufgaben bewahren.

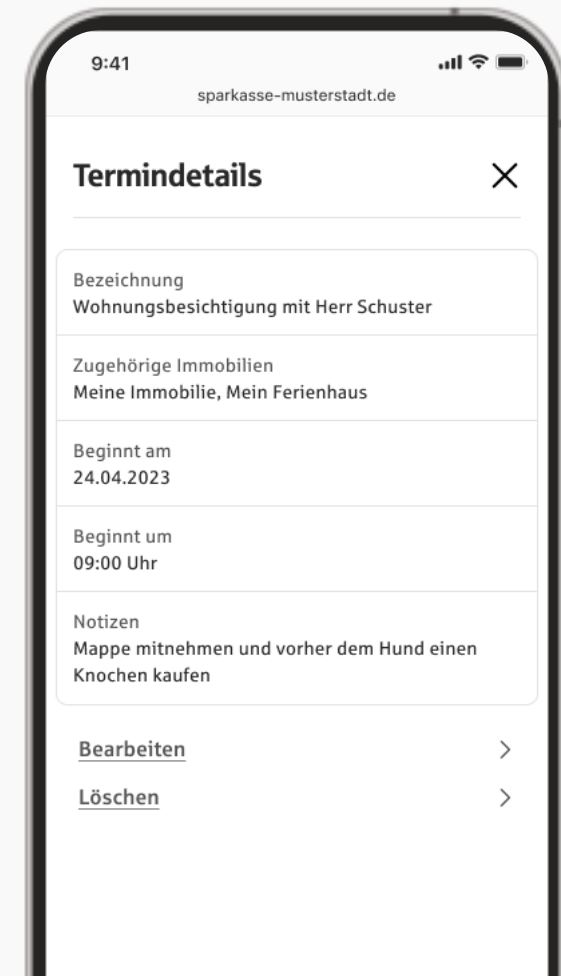
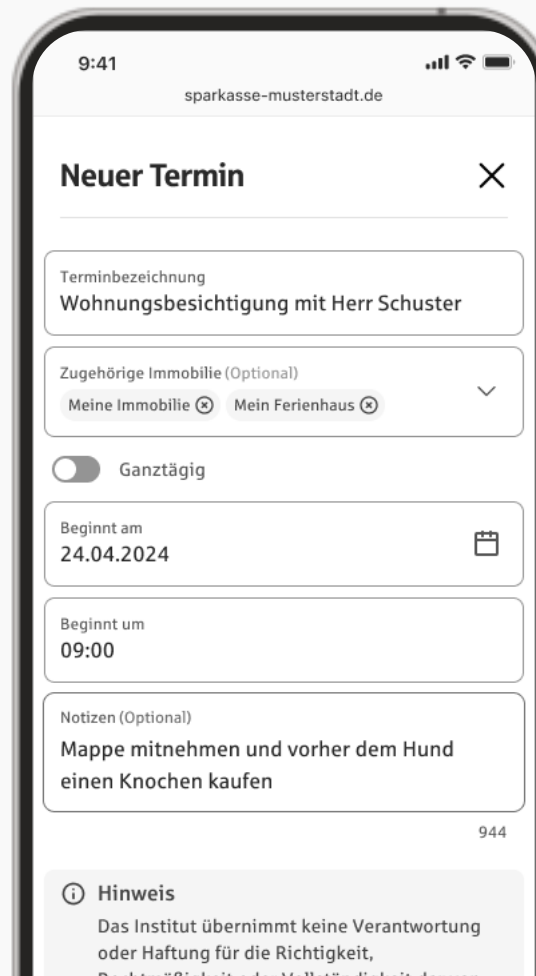
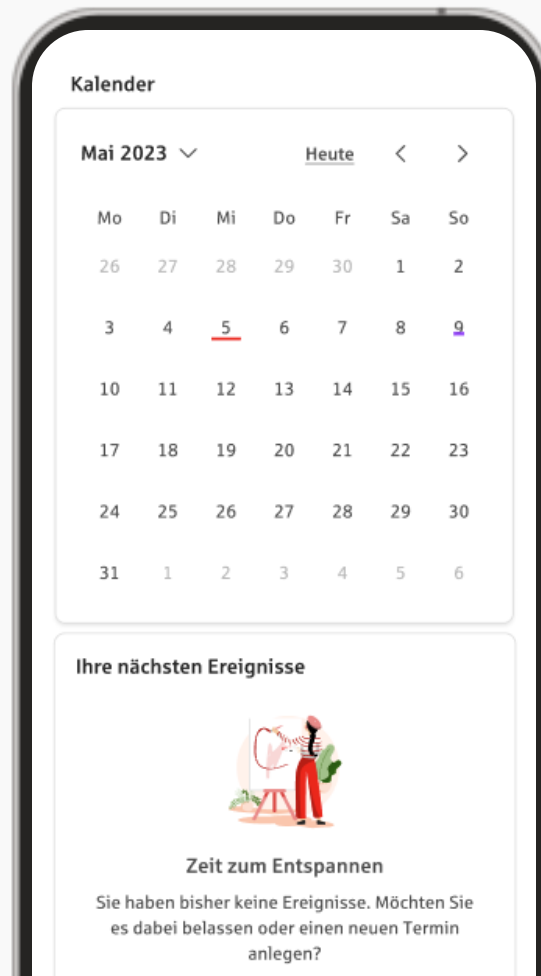
Funktion und Mehrwert für Endkund:innen:

- Manuelle Terminerstellung für Hausverwaltung, Wartungen & Zahlungen
- Transparenz durch Übersicht der kommenden Termine mit Filter- und Blätterfunktion
- Individuelle Anpassung (ganztägige oder uhrzeitspezifische Termine)

Übersicht Dienstleistungen Grundpaket



Einblick in die Funktion „Kalender“



Übersicht Dienstleistungen Grundpaket



Die Dienstleistungen sind aktuell an zwei Stellen im Cockpit Immobilie präsent:
Aufruf über die Navigation sowie direkt an der Immobilie

Die Grundpaket-Funktionen **Kalender** und **Verträge** finden sich direkt an der jeweiligen Immobilie

In der Navigation unter „Dienstleistungen“

An der Immobilie im Tab „Ihre Dienstleistungen“



Übersicht Dienstleistungen Zusatzbausteine

02

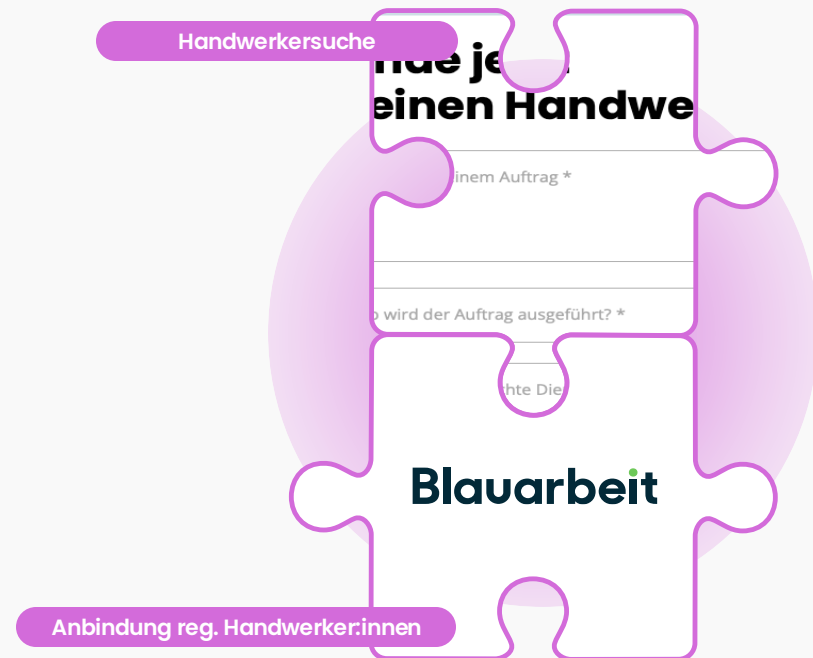
Übersicht Dienstleistungen Zusatzbausteine



Anbindung regionaler Handwerker:innen Zusatzbaustein erweitert Funktion des Grundpakets

Grundpaket und Zusatzbaustein in Partnerschaft mit Blauarbeit

Mehrwert für Handwerksunternehmen



Aufträge aus dem Cockpit
Immobilie exklusiv 24h früher

Vorteilspreis für
Mitgliedschaften in
Partnerschaft mit der
Sparkasse vor Ort

Mehr Anfragen durch
Anbindung an Plattform

Anbindung regionaler Handwerker:innen Informationen zur Plattform von Blauarbeit

Blauarbeit Für Handwerker

TÜV SAARLAND Geprüftes Onlineportal
Vermittlungsservice
tuev-saar.de/SC45975

Jetzt Blauarbeit-Partner werden und Aufträge erhalten!

Keine Kontaktgebühren. Keine zusätzlichen Kosten. Fairer Festpreis.

Wähle deine Fachgebiete um die verfügbaren Aufträge zu... >

8.367 aktuelle Aufträge bei Blauarbeit

Registrieren

150.000 Handwerker vertrauen uns seit 2004. Über 1.5 Millionen vermittelte Aufträge!

TÜV SAARLAND Geprüftes Onlineportal
Vermittlungsservice

Blauarbeit ist **seit 2004 am Markt** und hat damit über **20 Jahre Erfahrung** und umfassende Kompetenz im Matching von Auftraggeber:innen und Handwerksunternehmen.

Mehr als **26.000 Bewertungen** sowie ein **Durchschnittswert von 4,6 von 5 Sternen für Dienstleister:innen** auf der Plattform sind Zeugnis für die Zufriedenheit der Kund:innen.

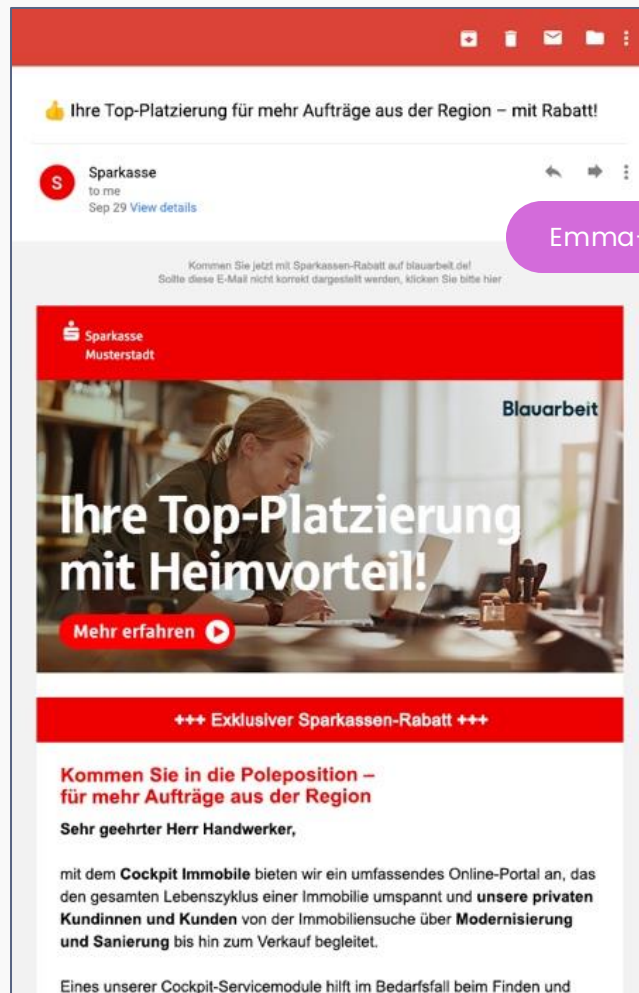
Potenzielle Auftragnehmer:innen werden immer vorab von Blauarbeit Support-Team zertifiziert, was zu einer **hohen Qualität in der Auftragsabwicklung** führt.

Blauarbeit arbeitet zudem bereits erfolgreich mit einigen **weiteren großen Partner:innen** zusammen (z. B. otto.de, planeo.de, tapetenshop.de, handwerker-123.de, Markt.de, etc.).

Übersicht Dienstleistungen Zusatzbausteine



Anbindung regionaler Handwerker:innen Wir unterstützen mit Anspracheunterlagen

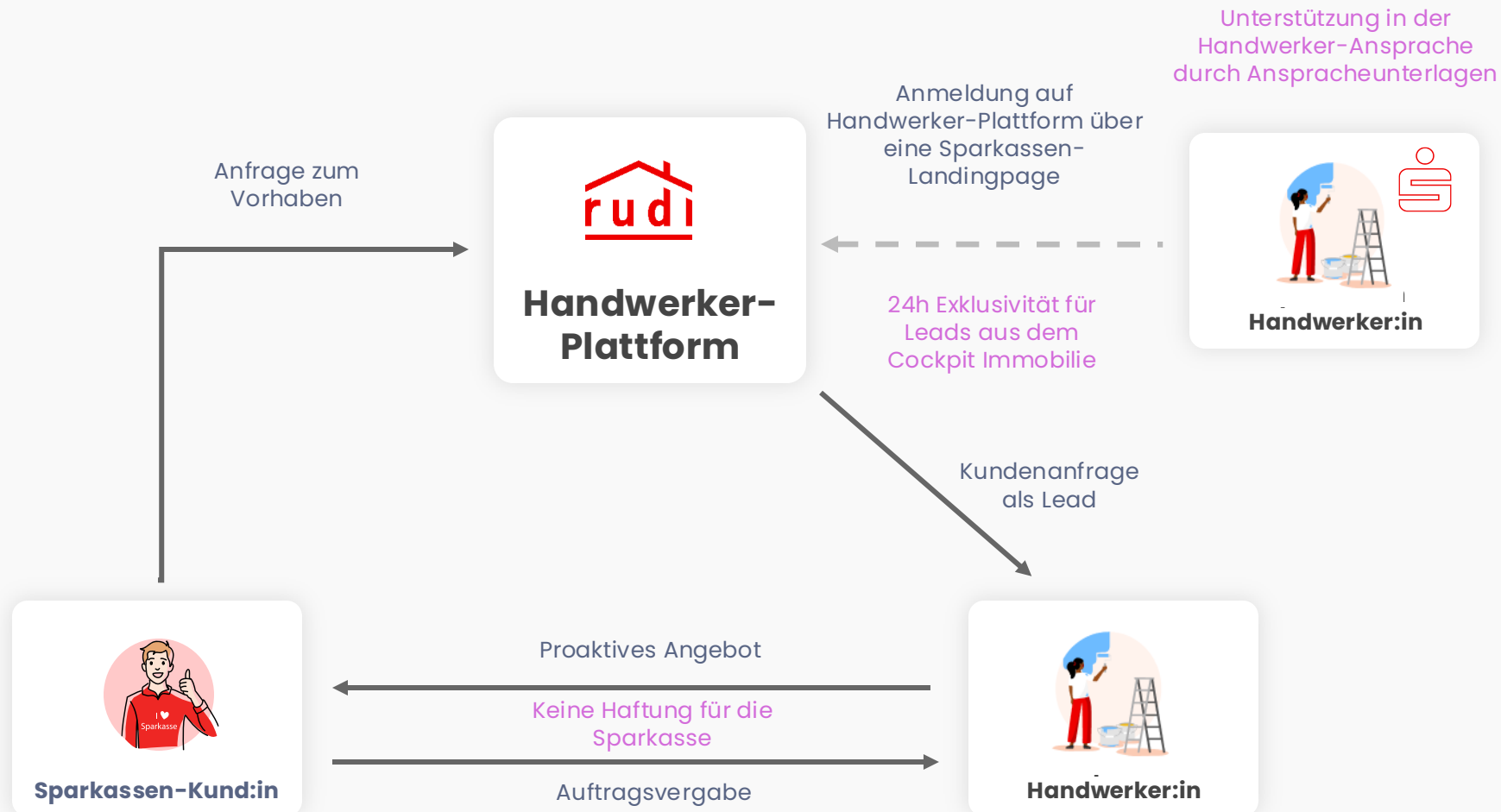


Emma-Mailing



Flyer

Anbindung regionaler Handwerker:innen Schematische Prozessabbildung



Anbindung regionaler Handwerker:innen Hinweis zur Anlage von Test-Aufträgen



Wir sind im Livebetrieb !
Aufträge zu Testzwecken bitte immer direkt
wieder löschen

Suche

Start

Abmelden

Auftrag an Handwerker vergeben

So finden Sie die passende Fachkraft in Ihrer Umgebung

- ① **Auftrag eingeben**
Schreiben Sie hier Ihren Auftrag aus, kostenlos und unverbindlich.
- ② **Angebote erhalten**
Innerhalb weniger Tage erhalten Sie entsprechende Angebote von Handwerkern und können bequem vergleichen.
- ③ **Passendes Angebot auswählen**
Am Ende klären Sie die Auftragsdetails und wählen den besten Dienstleister für Ihr Vorhaben aus.

Für was, wo und wann benötigen Sie einen Dienstleister?

Dienstleistung wählen
Klempner

Verknüpfte Immobilie (optional)
Mein Zuhause
Märchenallee 27, 12014 Berlin

Anbindung regionaler Handwerker:innen Auftragsdetails – Sicht Handwerksunternehmen

Für AuftraggeberFür Handwerker

Blauarbeit Für HandwerkerMitgliedschaft**Auftragssuche**RatgeberAnmeldenRegistrieren

Neue Dusche und WC

Beschreibung

In unserem Einfamilienhaus (unterkellert) in 27404 Brüttendorf sollen die jetzige Dusche, sowie das aktuelle WC im Erdgeschoss erneuert werden.

Die Eckdusche soll an der gleichen Stelle wie die jetzige Dusche stehen, aber etwas größer sein (100x120cm statt aktuell 80x120cm). Sie soll statt der jetzigen Duschwanne einen ebenerdigen Boden bekommen. Die Seite und Fronttür sollen wieder aus Glas bestehen. Eventuell sollen für den Duschboden Kiesel Mosaikfliesen verbaut werden. Dazu und der besten Abflussart und -anordnung wollen wir gerne beraten werden. Uns ist besonders wichtig, dass es auch bei ausgiebigem Duschen nicht zu Pfützen vor der Duschtür kommt.

Die Armaturen sollen an den gleichen Stellen wie jetzt angebracht werden. Es soll ein Thermostat werden, der auf der Warmwasserseite nicht heiß wird. Die Duschbrause soll an einer Stange angebracht werden, die kleinkindfreundlich ist, also weit nach unten höhenverstellbar. Eine Regendusche o.ä. ist nicht vorgesehen.

Das aktuelle WC (Unterputz-Spülkasten) soll durch ein modernes Premium Dusch-WC mit Fön, beheizbarer Brille etc. ersetzt werden. Die benötigte Stromzufuhr an der Position ist aktuell nicht vorhanden, könnte aber durch die Kellerdecke zugeführt werden.

Neue Dusche und WC

Nur geprüfte Dienstleister

Auftrag 8069554

27404, Elsdorf

Bestimmtes Datum

Angebot abgeben



Anbindung regionaler Handwerker:innen Auftragsübersicht – Sicht Kund:in

The screenshot displays the Sparkasse online portal interface. At the top, the Sparkasse logo is followed by navigation links: Aufträge, Mitteilungen, and Bewertungen. A red button labeled 'Neuer Auftrag' is prominent. The user is logged in as 'Hallo, AG Demo'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Alle Aufträge', 'Abgelaufen', and 'Erledigt'. The 'Alle Aufträge' tab is selected, showing a list of orders. The first order is 'Neue Dusche und WC', located in 10115, Berlin. It is marked as 'Nur geprüfte Dienstleister' and 'Ohne Angebot'. To the right, the 'Auftragsdetails' section for the same order is shown. It includes the order number '8066021', the location '10115, Berlin', and the urgency 'So schnell wie möglich'. A red button 'Alle Nachrichten' is visible. The description 'Neue Dusche und WC' is also present.

Sparkasse
powered by Blauarbeit

Aufträge Mitteilungen Bewertungen

Neuer Auftrag

Hallo, AG Demo

Alle Aufträge Abgelaufen Erledigt Alle Aufträge anzeigen

Neue Dusche und WC

Nur geprüfte Dienstleister Ohne Angebot

10115, Berlin

Auftragsdetails

Bearbeiten

Neue Dusche und WC

Nur geprüfte Dienstleister Ohne Angebot

Auftragsdetails

Auftrag 8066021

10115, Berlin

So schnell wie möglich

Alle Nachrichten

Beschreibung

Neue Dusche und WC

Übersicht Dienstleistungen Zusatzbausteine



Anbindung regionaler Stadtwerke Zusatzbaustein erweitert Funktion des Grundpakets

Grundpaket und Zusatzbaustein in Partnerschaft mit GET AG

Tarifrechner

Strom Gas Net

Postleitzahl
10557

Wie Personen leben in Ihrem Haushalt?

1 Person 2 Personen 3 Personen 4 Personen

Jahresverbrauch in kWh
2.500

Get AG
PREISVERGLEICH.de

Anbindung reg. Stadtwerke

Mehrwert für Energieversorgungsunternehmen



Top-Platzierung regionaler,
passgenauer Tarifangebote
direkt im Cockpit Immobilie

Starke Kundenbindung
durch Einbindung als
regionale:r Partner:in der
Sparkasse

Exklusive
Produktintegration sowie
Zugang zu Marktdaten &
Tools der GET AG

Anbindung regionaler Stadtwerke Wir unterstützen mit Anspracheunterlagen



Flyer

Mit Cockpit Immobilie Ihrer Sparkasse und integriertem Tarifvergleich – mitten in Ihrem regionalen Markt!

Mit dem Cockpit Immobilie bietet Ihre Sparkasse ein umfassendes Online-Portal an, das den gesamten Lebenszyklus einer Immobilie umspannt und private Kundinnen und Kunden von der Immobiliensuche über Neu- und Umbau sowie Modernisierung und Sanierung bis hin zum Verkauf begleitet. Eines der Cockpit-Module hilft mittels integriertem Tarifvergleich beim Finden und Vermitteln des richtigen Energieversorgers.

So einfach funktioniert es



Ihre Vorteile als regionaler Anbieter

- Top-Platzierung auf preisvergleich.de**
Ihre Tarife werden prominent, passgenau und bevorzugt auf preisvergleich.de platziert. Als regionale Partner profitieren Sie zudem von der klaren Positionierung im Ökosystem „Wohnen und Immobilie“ und genießen größeres Vertrauen als Überregionale Unternehmen.
- Einfach und schnell zu neuen Verträgen**
Der Vertragsabschluss der Kundinnen und Kunden mit Ihnen erfolgt einfach und direkt auf der Plattform.



Ansprache-
unterstützung

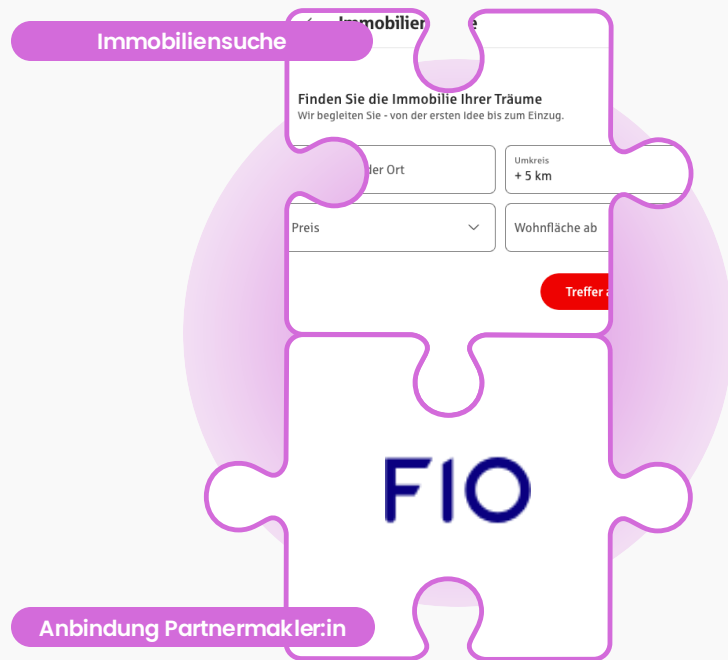
**Anspracheunterstützung für
Sparkassen zur Anbindung regionaler
Stadtwerke an den Tarifrechner im
Cockpit Immobilie**

–
Zusatzbaustein

Anbindung regionale Stadtwerke

Anbindung regionaler Partnermakler:innen Zusatzbaustein erweitert Funktion des Grundpakets

Grundpaket und Zusatzbaustein in Partnerschaft mit FIO



Mehrwert für Partnermakler:in

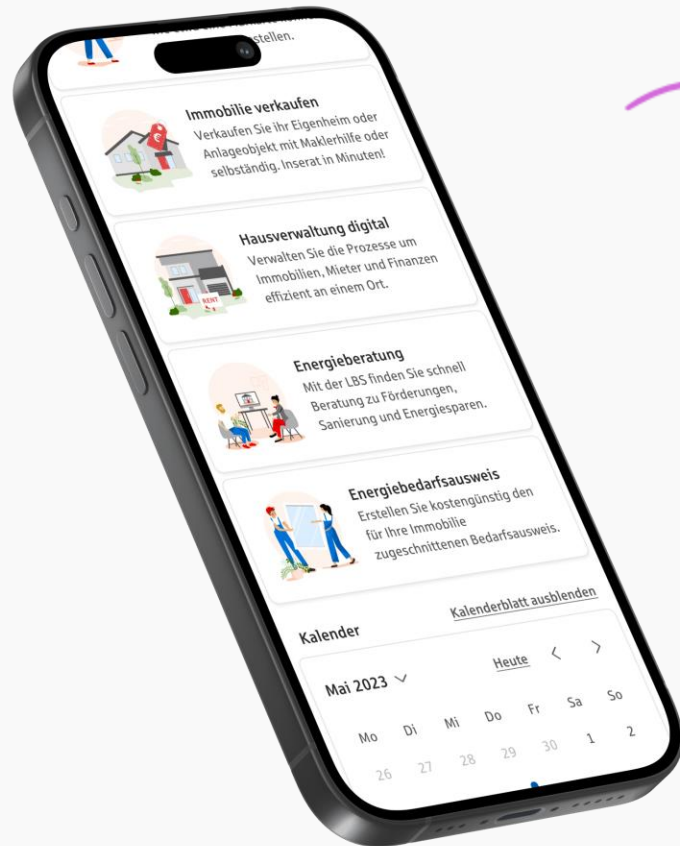
Erweiterung der
Vertriebskanäle

Integration in Ökosystem
der Sparkasse

zusätzliche Anfragen
durch Anbindung an
Cockpit Immobilie



Einfache Lösung zur smarten Immobilienverwaltung mit immocloud



Verwaltung von Mietobjekten

Immobilienverwaltung leicht gemacht –
Behalten Sie Ihre Mieteinnahmen im
Blick.

Funktion und Mehrwert für Endkund:innen:

- übersichtliche Objektverwaltung
- automatische Verbuchung von Mieten
- Nebenkostenabrechnungen erstellen
- digitaler Nachrichtenversand direkt aus Ihrem immocloud-Account

Immocloud: Funktionen und Vorteile



Einfache Bedienung

Damit Kund:innen sofort loslegen können, ist Immocloud intuitiv bedienbar.



Übersichtliche Objektverwaltung

Kund:innen erhalten den Überblick über ihre Objekte, Mieter:innen und Mieteingänge.



Echte Zeitersparnis

Effiziente Mietverwaltung durch Automatisierung von Prozessen. Kund:innen sparen Zeit und Nerven.



Automatische Verbuchung von Mieten

Automatische Zuordnung der Mieteingänge auf Basis von Kontobuchungen.



Übersichtliches Zählermanagement

Kund:innen haben alle Zähler und die Ablesehistorie jederzeit im Blick und können die Daten in der Nebenkostenabrechnung nutzen.



Nebenkostenabrechnung erstellen

In 5 Minuten zur rechtssicheren Nebenkostenabrechnung. Einfacher kann man es sich kaum machen.



Digitaler Nachrichtenversand

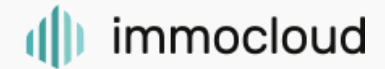
Kund:innen können Briefe, SMS, WhatsApp oder E-Mails direkt aus ihrem immocloud-Account versenden.



Smarte Suche

Kund:innen können alle Dokumente, Einheiten und Kontakte durchsuchen.

Digitale Hausverwaltung Einblick in die Lösung – Sicht Cockpit Immobilie



9:41 sparkasse-musterstadt.de

Aktualisierung Ihrer Daten für Immocloud

Um Immocloud nahtlos nutzen zu können, stellen Sie bitte sicher, dass Ihre Daten aktuell sind.

Persönliche Daten überprüfen

Vorname
Maria

Nachname
Müller

E-Mail-Adresse
maria.mueller@mail.de

Telefonnummer (Optional)
0172 126473647

☒ Adresse angeben

Straße
Musterstraße



9:41 sparkasse-musterstadt.de

Aktualisierung Ihrer Daten



Sie werden nun weitergeleitet

In einem neuen Browserfenster können Sie bei unserem Partner [Immocloud](#) Ihre Mietobjekte verwalten.

Dort erhalten Sie:

- ☑ Relevante Daten über Ihre Mietobjekte
- ☑ Übersicht Ihrer Mieteinnahmen

Achtung, automatische Abmeldung
Nach 5 Minuten werden Sie automatisch aus Ihrem Online Banking abgemeldet.

[Weiter zu Immocloud](#)



9:41 sparkasse-musterstadt.de



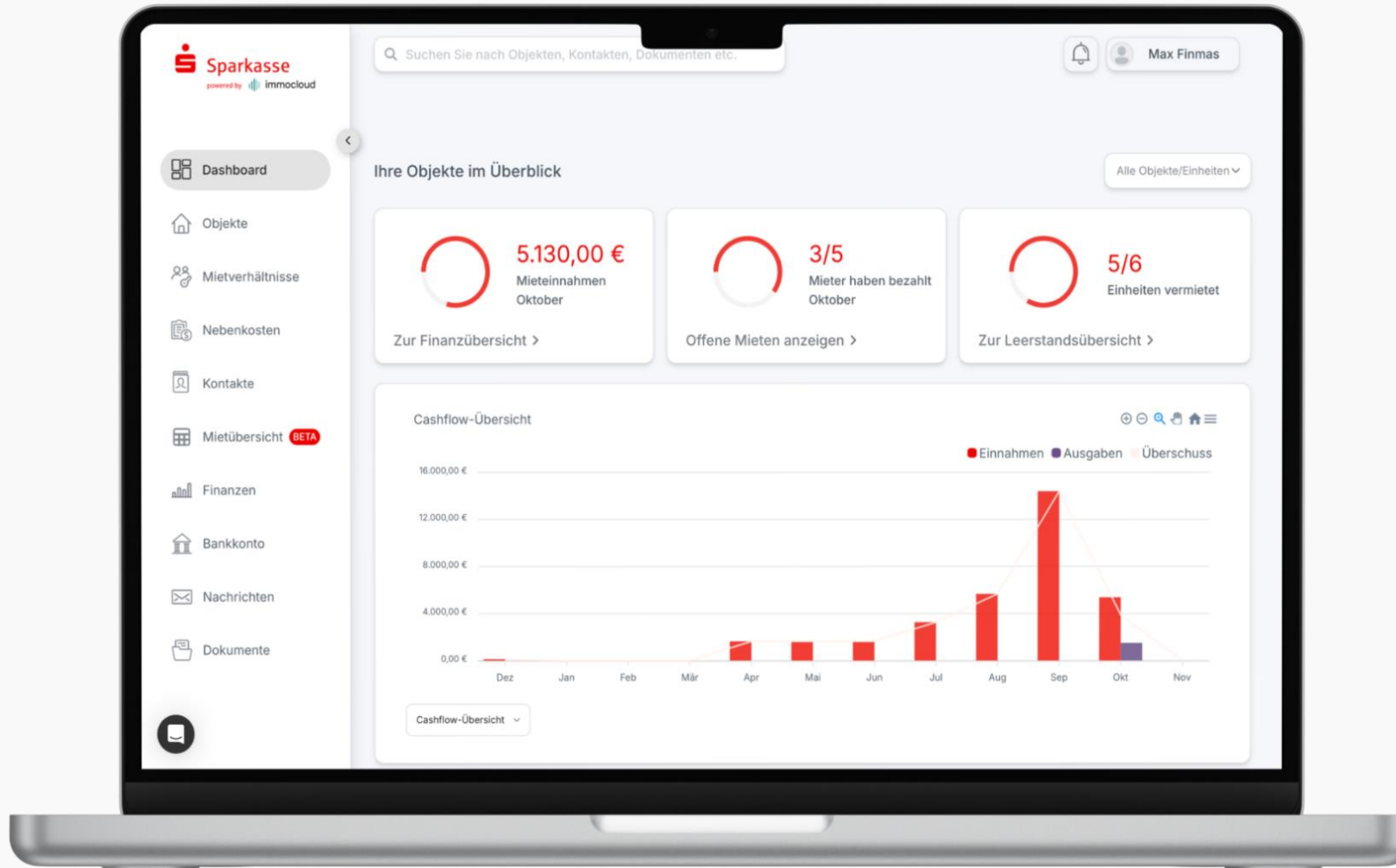
[Ihre Finanzierung](#) **Ihre Dienstleistungen** [Dokumente](#)

Digitale Objektverwaltung

 **Mieteinnahmen Januar**
2.600,00 von 10.400,00 €



Digitale Hausverwaltung Dashboard



Digitale Hausverwaltung Detailseite Objekt

The screenshot displays a web application for digital property management. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes a search bar with the text "Suchen Sie nach Objekten, Kontakten, Dokume...", a notification bell icon, and a user profile icon labeled "Max Finmas".
- Left Sidebar:** Contains navigation icons for home, users, documents, calendar, and other functions.
- Main Content Area:**
 - Object Overview:** Shows "Haus Mainufer" at "Mainzer Landstraße 12, 60326 Frankfurt am Main". It includes buttons for "Nebenkosten" and "Mieterportal".
 - Unit List:** A table listing units with their floor, name, and area. The first unit is "1. OG" (Anne Meyer, 120 m²) with a balance of "-1.630,00 €". The second unit is "2. OG" (Henning Pautsch, 120 m²) with a balance of "-1.630,00 €". The third unit is "3. OG" (LEERSTAND, 95 m²).
 - Unit Details (1. OG Wohnung):** Shows "Eckdaten" (120 m² Wohnfläche, 3.5 Zimmer) and "Ausstattung" (Einbauküche, Keller, Gäste WC, Garten/-Mitbenutzung). It also displays "Mietverhältnisse" for Anne Meyer, starting on 01.02.2025, with a monthly rent of 1.400,00 € and additional costs of 230,00 €.
 - Mietübersicht:** A table showing payment status. The first entry is "Miete 5/2025" with a status of "OFFEN" and a payment of "+1.630,00 €".
 - Aktueller Mieter:** Shows the current tenant as "Anne Meyer" starting on "01.02.2025".

Digitale Hausverwaltung Nebenkostenabrechnung

The screenshot shows a software interface for 'Nebenkostenabrechnung: Haus Hafency'. At the top, a progress bar indicates four steps: 'Anlage', 'Kosten', 'Kostenaufstellung & Verteilung der Einheiten', and 'Prüfung & Abschluss'. The 'Kosten' step is currently active. Below the progress bar, a sidebar on the left contains icons for various functions. The main area displays a table of costs with columns for 'Kostenart', 'Hinweis', 'Datum', 'Gesamtkosten', 'Verteilerschlüssel', and 'Aktionen'. The table lists six cost items: Abwasser, Allgemeinstrom, Antenne/Kabelanschluss, Entwässerung und Niederschlagswasser, Frischwasser, and Gartenpflege. Each row includes a date, a total cost in Euros, a distribution key, and action icons (trash, user, eye). A '+ Kosten hinzufügen' button is located at the bottom right of the table. At the very bottom of the interface, there are three buttons: 'Abbrechen' (red), 'Als Entwurf speichern' (grey), and 'Weiter' (red).

Kostenart	Hinweis	Datum	Gesamtkosten	Verteilerschlüssel	Aktionen
Abwasser		10.06.2025	1.500,00 €	Einheiten	
Allgemeinstrom		02.09.2025	675,99 €	Verbrauch	
Antenne/Kabelanschluss		24.10.2025	256,99 €	Personenanzahl	
Entwässerung und Niederschlagswasser		24.09.2025	1.450,09 €	Miteigentumsanteil	
Frischwasser		22.07.2025	561,01 €	Wohnfläche	
Gartenpflege		06.06.2025	2.139,90 €	Wohnfläche	

+ Kosten hinzufügen

Abbrechen Als Entwurf speichern Weiter

Auswahl zwischen freier Zugangsvergabe oder codebasiertem Zugang



Freie Zugangsvergabe

- gebuchte Lizenzen stehen allen Kund:innen im Cockpit Immobilie offen
- Die ersten Nutzer:innen, die die Digitale Hausverwaltung aktivieren, erhalten automatisch Zugriff, bis das gebuchte Lizenzkontingent ausgeschöpft ist

Geeignet für Sparkassen, die:

- einen möglichst niedrigen Einstieg für ihre Kund:innen schaffen möchten
- eine breite Nutzung ohne Vorabselektion ermöglichen wollen
- auf organische Nachfrage setzen



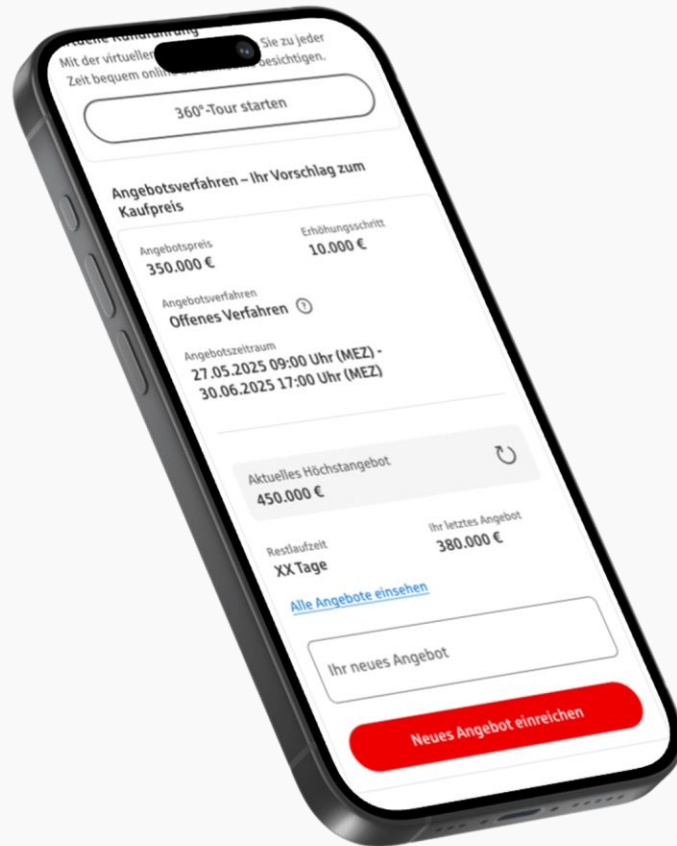
Codebasierter Zugang

- individuelle Codes werden durch die Sparkasse gezielt und bedarfsgerecht an ausgewählte Kund:innen vergeben
- Aktivierung erfolgt erst nach Eingabe des Codes durch die Kund:innen
- Zugangskontingent bleibt unter Kontrolle

Geeignet für Sparkassen, die:

- bestimmte Kundensegmente gezielt ansprechen möchten
- Zugänge strategisch im Vertrieb oder in der Bestandskundenbetreuung einsetzen
- Planbarkeit beim Zugangseinsatz wünschen

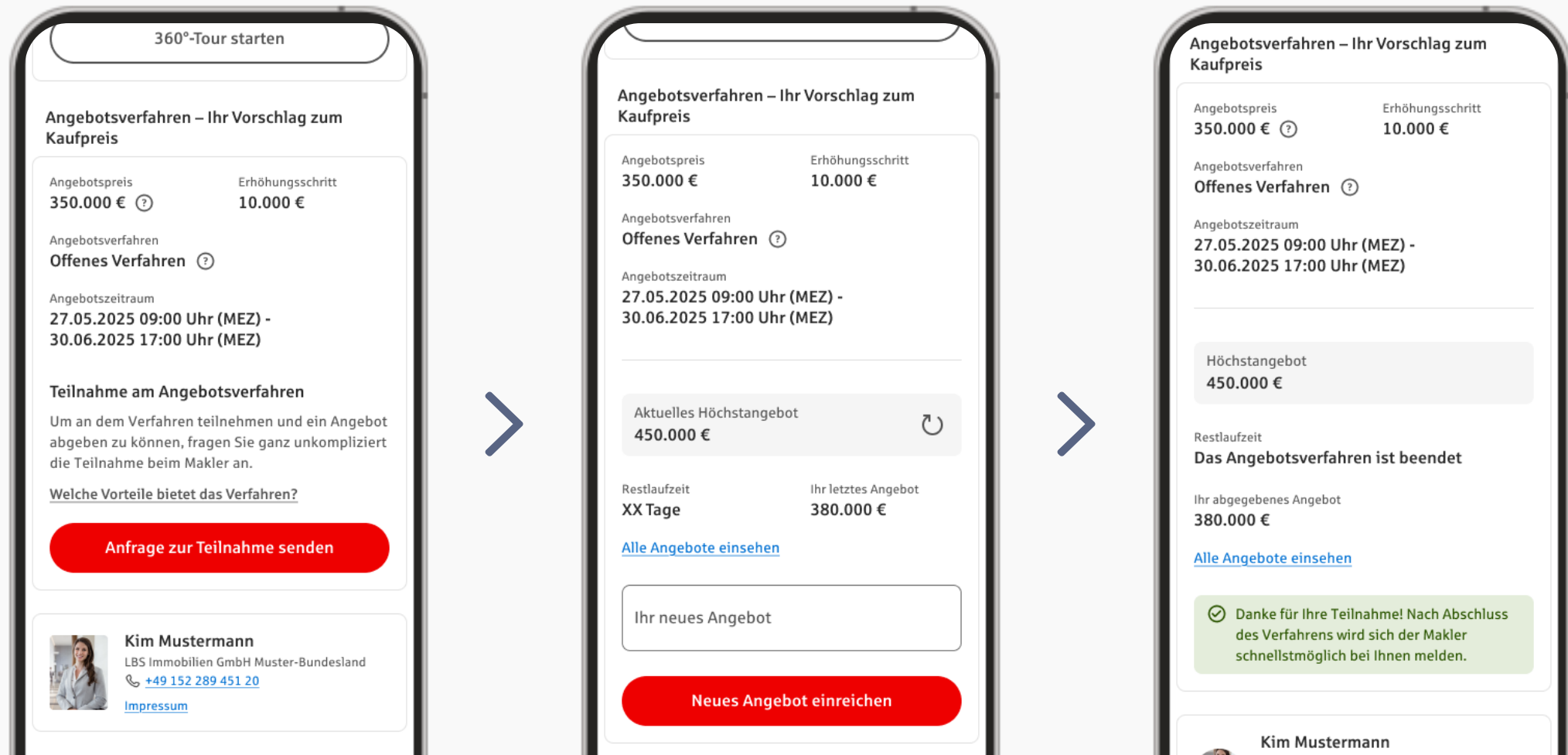
Angebotsverfahren



Funktion und Mehrwert:

- objektiver Preisfindungsprozess durch Wettbewerb
- höhere Realisierungspreise als bei klassischen Verkaufsmethoden
- offenes Angebotsverfahren = hohe Transparenz
- geschlossenes Angebotsverfahren: Kontrollierte Qualität und Diskretion

Angebotsverfahren



Übersicht Dienstleistungen Zusatzbausteine



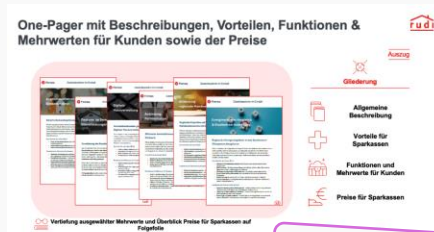
Im Zuge der Einführung des Cockpit Immobilie bieten wir im Kontext der Dienstleistungen umfangreiche Informationen und Unterlagen zur Unterstützung institutsinterner Prozesse.

Vorprüfung NPP

Muster-NPP

für das Cockpit Immobilie
als Grundlage für die
institutsindividuelle Prüfung
durch die Sparkassen

Produktsteckbriefe



siehe
Folgeside

One-Pager

zu den Zusatzbausteinen mit
allen relevanten Informationen
(u.a. Mehrwert, Vorteile für
Sparkassen)

Datenflüsse



Datenflussdiagramme

Bereitstellung von Datenfluss-
Diagrammen für Sparkassen bei
Nutzung der Zusatzbausteine

Relevant für RiMaGo

Übersicht Dienstleistungen Zusatzbausteine



Die Produktinformationsblätter sowie weitere Informationen und Unterlagen werden auf unserer Webseite zur Verfügung gestellt.

Download unter:
finmas.de/cockpit-immobilie



Gliederung

Allgemeine Beschreibung

Vorteile für Sparkassen

Funktionen und Mehrwerte für Kund:innen

Kosten für Sparkassen



Smarte Verkaufsoptionen

Mit dem Angebotsverfahren bieten Sie Ihre Objekte effizient und transparent an. Die Wahl zwischen dem Anbieter- und dem Mindestpreis festlegen oder Ihr Verfahren sorgt für Transparenz und Verkaufschancen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Mehr Verkaufschancen durch Automatisierung & Effizienz
- Höhere Zufriedenheit der Kunden

Funktionen & Mehrwert für Kunden

- **Optimale Verkaufspreise** – Ermittlung des maximalen Preises für Ihre Immobilien
- **Flexibilität & Kontrolle** – Verfolgen des Verkaufsfortschritts
- **Automatisierte Benachrichtigung** – Sie werden informiert, wenn ein Kunde Interesse an Ihrer Immobilie zeigt



Effiziente Immobilienvermittlung mit starken Partner:innen

Mit der digitalen Anbindung von Partnermakler:innen eröffnet Ihre Sparkasse neue Möglichkeiten in der Immobilienvermittlung. Durch eine optimierte Infrastruktur und ein intuitives Frontend können externe Makler:innen effizient in das Sparkassen-Ökosystem integriert werden. Das automatisierte Onboarding und die zentrale Verwaltung vereinfachen die Zusammenarbeit und steigern die Reichweite des Immobilienangebots.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Erweiterung des Immobiliennetzwerks** durch einfache Einbindung externer Makler:innen
- **Effiziente Prozesse** durch automatisiertes Onboarding und Verwaltungstools
- **Mehr Immobilienangebote** für Sparkassenkund:innen durch Kooperationen mit Makler:innen
- **Steigerung von Erträgen** aus der Immobilienvermittlung durch ein größeres Angebotsvolumen

Funktionen & Mehrwert für Kund:innen

- **Mehr Immobilienangebote & bessere Auswahl** – Kund:innen profitieren von einem breiteren Spektrum an Immobilienangeboten durch zusätzliche Partnermakler:innen
- **Professionelle Unterstützung beim Verkauf** – Durch die Anbindung qualifizierter Makler:innen steigt die Chance auf einen erfolgreichen und schnellen Immobilienverkauf
- **Einfache & sichere Prozesse** – Die Zusammenarbeit mit geprüften Makler:innen sorgt für transparente und effiziente Abläufe beim Kauf oder Verkauf
- **Detaillierte Marktübersicht** – Makler:innen liefern fundierte Analysen und Beratung für eine realistische Preisgestaltung



Regionale Expertise auf Knopfdruck Der Handwerkservice im Cockpit

Mit der regionalen Handwerker:innen-Netzwerk bietet Ihnen Cockpit einen einfachen, vertrauten Zugang zu qualifizierten Fachkräften in Ihrer Region. Sie können sich auf die Expertise der Sparkassen-Handwerker:innen verlassen, die Sie den Bezug zu Ihren Firmenkund:innen und gesondert bieten Sie exklusiven Zugriff auf Anfrage.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Stärkere Bindung der Kundschaft** durch praktische Dienstleistungen
- **Förderung der regionalen Wirtschaft** durch lokale Handwerker:innen
- **Zusätzliche Kontaktpunkte im PK & FK Geschäft**
- **Provisionserlöse** je Handwerksbetrieb im Netz

Funktionen & Mehrwert für Kund:innen

- **Einfache Handwerkersuche** – Kund:innen finden schnell den richtigen Handwerker:innen
- **Direkte Kontaktaufnahme** – Anfragen und Bestätigungen über Cockpit
- **Qualitätssicherung** – Nur verlässliche Handwerker:innen werden in das Netzwerk aufgenommen
- **Integration ins Sparkassen-Ökosystem** – Handwerker:innen profitieren von direktem Zugang zu Sparkassenkunden



Vertiefung ausgewählter Mehrwerte und Überblick Preise für Sparkassen auf Folgefolie

Übersicht der Mehrwerte und Kosten der Zusatzbausteine im Cockpit Immobilie



Mehrwerte



Kosten

Angebotsverfahren

- **Mehr Verkaufsabschlüsse** durch flexible Preisgestaltung und höhere Markttransparenz
- **Höhere Kundenzufriedenheit** durch innovative, digitale Verkaufsoptionen
- **Zusätzliche Sichtbarkeit:** Objekte werden (bei offenem Verfahren) in der Immobiliensuche ausgespielt

0,13% von Höchstgebot
100 EUR** pro Monat

Digitale Hausverwaltung

- **Stärkere Kundenbindung** durch praktische Services rund um die Immobilie
- **Effizienzgewinne** durch automatisierte Prozesse (z. B. Abrechnung, Verwaltung, Reporting)
- **Deutlicher Preisvorteil:** bis zu **50 % günstiger** als gängige Marktlösungen

90 EUR** für 20 Lizenzen***
220 EUR** für 50 Lizenzen***
420 EUR** für 100 Lizenzen***

Regionale Handwerker:in

- **Direkte Erlöse: 10 € Provision** je angebundene:n Handwerker:in/Monat + **4 €** je Anfrage*
- Zusätzliche **Cross-Selling-Kontaktpunkte** im Privat- und Firmenkundengeschäft
- **Stärkung des regionalen Netzwerks** der Sparkasse
- **Preisvorteil** für FK-Kund:innen

150 EUR** pro Monat je Spk
79 EUR je Handwerker:in pro Monat (von Handwerker:in an Plattform zu zahlen)

Regionale Stadtwerke

- **Mehrwert für Kund:innen** durch einfachen Energievergleich & Tarifwechsel
- **Provisionserlöse von 21–32 €*** je abgeschlossenem Auftrag
- **Stärkung** der **regionalen Wirtschaft** durch Anbindung lokaler Stadtwerke
- Neue **Cross-Selling-Potenziale** durch zusätzliche Services im Sparkassen-Ökosystem

150 EUR** pro Monat je angebundenem Stadtwerk (Stadtwerke tragen zusätzliche Kosten der Anbindung inkl. digitaler Abschlussprozesse selbst)

Partnermakler:in

- **Mehr Immobilienangebote** durch einfache Anbindung externer Makler:innen
- **Höhere Vermittlungserträge** durch größeres Angebotsvolumen
- **Effiziente Prozesse** dank automatisiertem Onboarding & Verwaltung

750 EUR** pro Monat

800 EUR pro Monat im Bundle

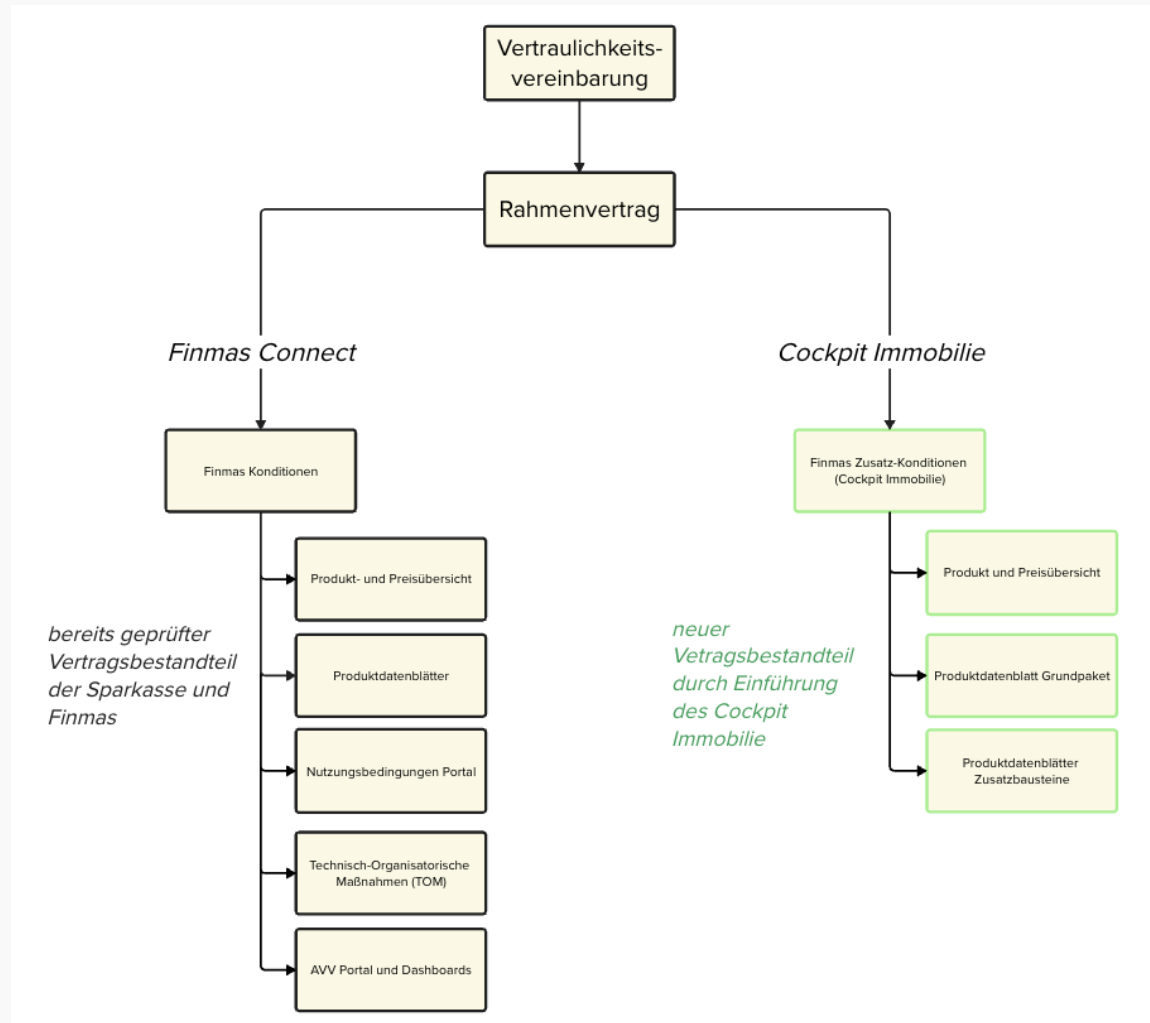
Regionale Anbindungen, wenn gewünscht
Bundle



Übersicht Vertragswerk

03

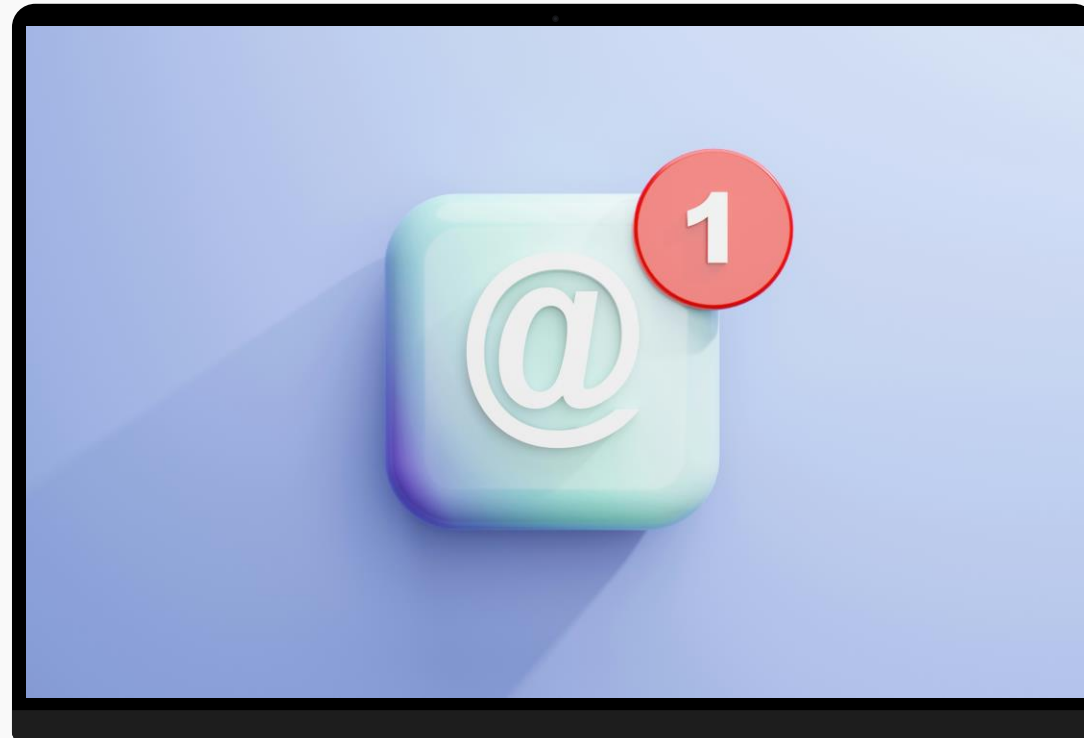
Die vertragliche Grundlage für die Nutzung von Dienstleistungen im Cockpit Immobilie wird durch die Ergänzung des Finmas-Rahmenvertrags um die Zusatzkonditionen ermöglicht.



Bestellung Zusatzkonditionen und Produktdatenblatt Grundpaket

Bitte schreibt uns initial eine E-Mail

Die **initiale Beauftragung** der Zusatzkonditionen inklusive der Produkt- und Preisübersicht sowie des Produktblatts **Grundpaket** kann über deine:n Regionalleiter:in erfolgen oder per E-Mail an: cim@finmas.de



Individueller Versand von Produktdatenblättern für Zusatzbausteine: Die Beauftragung von Zusatzbausteinen erfolgt ganz einfach im Self-Service via Finmas Connect

Finmas Connect - [User Name]

Hallo [User Name]! Willkommen zurück! Womit möchtest du heute beginnen? Zum Connect-Rundgang geht es hier entlang.

Du hast Fragen? Dann melde dich bei: +49 30 [Phone Number] @finmas.de

Anwendungen

- Dashboards
- Login-Bogen (Nutzenverwaltung für BauflSmart)
- Support
- BauflSmart (Anmeldung erforderlich)
- Vermittler-CRM (Anmeldung erforderlich)
- Wissensdatenbank (Anmeldung erforderlich)

Einstellungen

- Mein Profil
- Newsletter
- Nutzerverwaltung

Antworten & Anliegen

- FAQ
- Produktbereich**
- Feedback

1. Neue Kachel: Produktbereich

Finmas Connect - [User Name]

Produktbereich

Hier kannst du unter anderem neue Finmas Produktdatenblätter für dein Haus anfordern und den Überblick über bereits vorhandene behalten. Die Anforderung ist unverbindlich und kostenfrei.

[Datenblätter anfordern](#)

Produktname	Status	Bestellt von	Rechnungsempfänger	Bestellt am ↓	Live datum
Zusatzbausteine Cockpit Immobilie "Anbindung eigene Partnermakler"	Gebucht	Finn [User Name]	[User Name]	[Date]	[Date]
Zusatzbausteine Cockpit Immobilie "Angebotsverfahren"	Angeboten	Finn [User Name]	[User Name]	[Date]	[Date]

2. Datenblatt anfordern

Anbindung regionaler Stadtwerke

Mit der Funktion zum Energieanbieter-Vergleich bietet die Sparkasse ihren Kundinnen einen einfachen Weg, ihren Energieversorger zu vergleichen und direkt einen Tarifwechsel anzusteuern. Gleichzeitig ermöglicht die Anbindung der Stadtwerke eine bevorzugte Platzierung regionaler Anbieter, sodass lokale Tarife für Sparkassenkundinnen besonders attraktiv sichtbar werden. Eine Suche über Verlos, Check24 u.Ä. werden somit überflüssig.

Anbindung eigener Partnermakler

Mit der digitalen Anbindung von Partnermakler:innen eröffnet die Sparkasse neue Möglichkeiten in der Immobilienvermittlung. Durch eine optimierte Infrastruktur können externe Makler:innen effizient in das Sparkassen-Ökosystem integriert werden. Das automatisierte Onboarding und die zentrale Verwaltung vereinfachen die Zusammenarbeit und steigern die Reichweite des Immobilienangebots.

Rechnungsempfänger

Anrede *
Auswählen

Vorname *
[Input Field]

Nachname *
[Input Field]

E-Mail-Adresse *
[Input Field]

[Beauftragen](#)

3. Beauftragen



Fragen und Antworten

03

Uns erreichen unterschiedlichste Fragen zu Dienstleistungen im Cockpit Immobilie:
Wir sammeln diese für eine stetige Fortschreibung unserer Informationsunterlagen.

Auszug

Bekomme ich Unterstützung bei der Ansprache?

Wie viele Handwerksunternehmen meiner Region sind bereits auf der Plattform?

Werden private Inserate entsprechend markiert?

Ist mein Haus Finmas-Sparkasse?

Wie werden Erlöse abgerechnet?

Gibt es eine Testversion der digitalen Hausverwaltung?

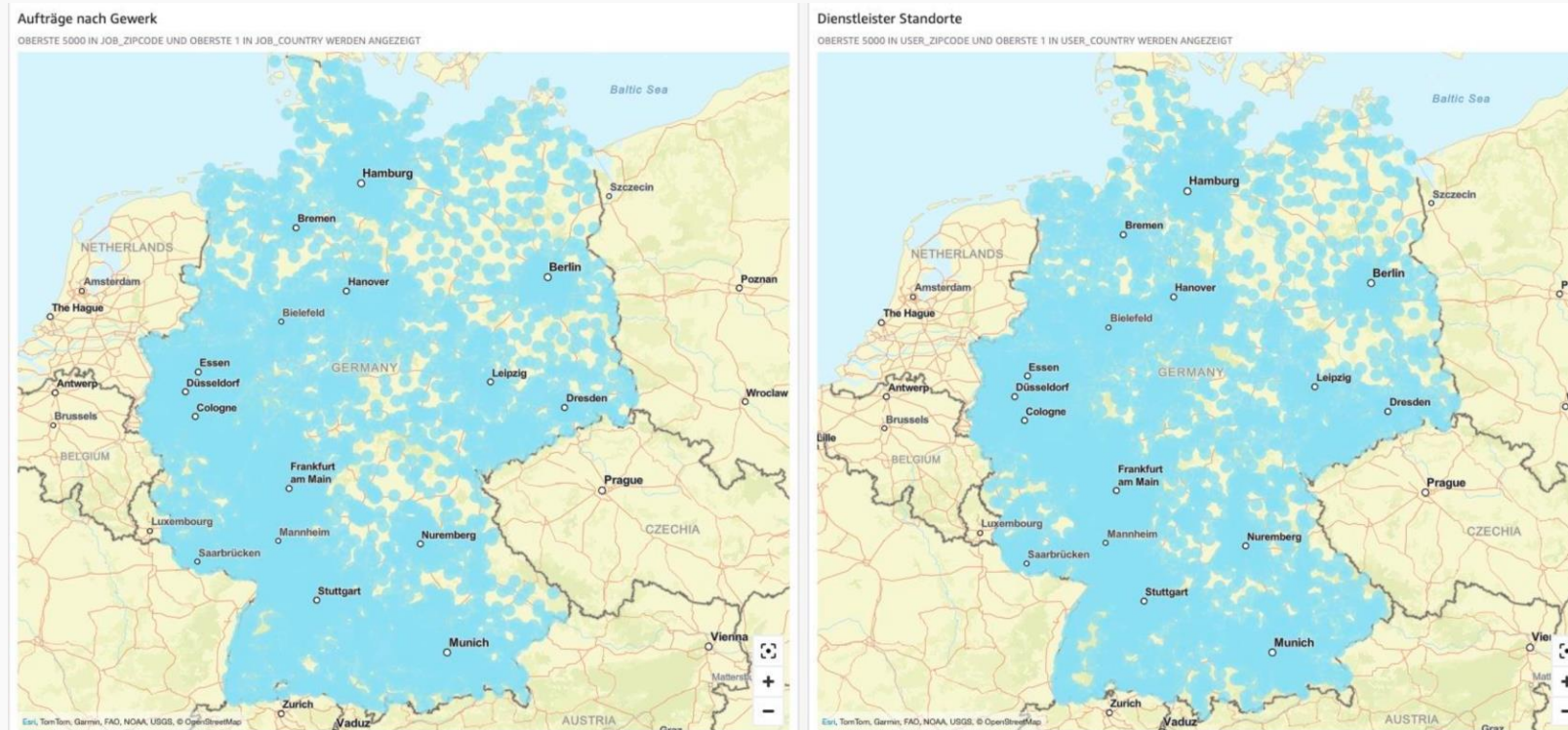
Wie lange dauert die Freischaltung?

Wie bestelle ich die Vertragsunterlagen?

Ist unser Stadtwerk schon dabei?

Zusatzbaustein Anbindung regionale:r Handwerker:innen

Wie viele Handwerksbetriebe sind bereits angebunden?



Beispiele:

Berlin: 3.900.000 Einwohner > 7.899 „Blauarbeit“-Handwerker:innen (494:1)
Frankfurt: 750.000 Einwohner > 1.722 „Blauarbeit“-Handwerker:innen (435:1)
Hamburg: 1.850.000 Einwohner > 3.222 „Blauarbeit“-Handwerker:innen (574:1)
München: 1.600.000 Einwohner > 2.700 „Blauarbeit“-Handwerker:innen (593:1)
Düsseldorf: 650.000 Einwohner > 1.324 „Blauarbeit“-Handwerker:innen (490:1)

- Blauarbeit führt **regelmäßig Analysen** durch, um zu identifizieren in welchen Regionen wie viele Dienstleister:innen aus welchen Gewerken an die Plattform angebunden sind.
- Die Verteilung ist gerade in den Kategorien durchaus etwas unterschiedlich und **hängt von regionalen Strukturmerkmalen ab**.
- Analysen zeigen klare **Korrelation zwischen der Anzahl der Bevölkerung und der Anzahl der Handwerksbetriebe** auf der Plattform.
- **500 Einwohnern in einer Region in Deutschland steht in der Regel 1 Handwerksbetrieb aus derselben Region gegenüber.**
- Wenn man den Radius etwas erweitert (viele Betriebe fahren ca. 25-100km, je nach Auftragsvolumen), dann vergrößert sich die Zahl entsprechend.

Zusatzbaustein Anbindung regionale:r Handwerker:innen

Wie wird sichergestellt, dass „Sparkassen-Handwerker:innen“ die Kundenanfragen exklusiv (24h früher) erhalten?

- **Nach Unterzeichnung des Produktdatenblatts** für den Zusatzbaustein „Anbindung regionale:r Handwerker:innen“, lassen wir euch
 1. Anspracheunterlagen (**PDF-Flyer und eine Datei mit einem Emma-Mailing Template**) zukommen und
 2. geben wir unserem Partner Blauarbeit die Rückmeldung, dass ihr jetzt **regionalen Handwerksunternehmen die vergünstigte Mitgliedschaft auf der Plattform ermöglichen** werdet
- Jedes **Handwerksunternehmen, dass sich über den** im Flyer und dem Emma-Mailing hinterlegten **Link unter Angabe eurer Sparkasse bei Blauarbeit registriert, wird im System euerem Haus zugeordnet.**
- Sobald im Anschluss **Anfragen von Kund:innen über das Cockpit Immobilie eures Hauses** im System bei Blauarbeit eingehen, **erhalten die eurem Haus zugeordneten Handwerksbetriebe diese 24 Stunden früher** als die andere:n Anbieter:innen auf der Plattform.

Was passiert nach den ersten 24 Stunden?

- grundsätzlich erhalten nach 24 Stunden die **weiteren Handwerksunternehmen auf der Plattform** die Möglichkeit, den Kund:innen **ebenfalls Angebote zu unterbreiten.**

Zusatzbaustein Anbindung regionale:r Handwerker:innen

Was heißt „geprüfte“ Handwerksunternehmen?

- Handwerker:innen müssen **Unterlagen einreichen**, sobald sie die Premium-Vorteile (Anbindung über Sparkasse) nutzen möchten
- Die **Art der Unterlagen ist abhängig von den Gewerken**, die das Handwerksunternehmen anbietet
 - Der **Gewerbeschein und die Handwerkskarte sind immer Pflicht**
 - **Meisterbrief bei meisterpflichtigen Gewerken** (z.B. Dachdecker, Maler, etc.)

Wie lange dauert der Akkreditierungsprozess im Schnitt?

- In der Regel erfolgt die Freischaltung **innerhalb weniger Stunden während der Kernzeiten von (8-17 Uhr)**.

Wie viele Handwerker:innen können auf eine Anfrage ein Angebot abgeben?

- **bisher gibt es bewusst keine Beschränkung**, da jede Auftraggeber:in individuell entscheidet, wie viele Angebote er/sie einholen möchte.
- Der **Auftrag kann auftraggeberseitig jederzeit deaktiviert werden**.
- **Aktuell gibt es eine 3:1-Quote**. Je Auftrag gibt es im Mittel ca. 3 Handwerker:innen, die Kontakt aufnehmen.

Zusatzbaustein Anbindung regionale:r Handwerker:innen

Gibt es eine Möglichkeit die angebundenen Handwerker:innen vorab einzusehen?

- Es besteht die Möglichkeit die Anzahl der Handwerksunternehmen in der Region nach Gewerken als Auswertung zur Verfügung zu stellen. Stellt uns gerne eine Anfrage unter Angabe der PLZ und einem Umkreis in km an das Postfach cim@finmas.de.

Welche Vorteile erhalten Handwerksunternehmen aus dem Firmenkundensegment einer Sparkasse, die den Zusatzbaustein bucht, wenn das Unternehmen bereits an Blauarbeit angebunden ist?

- Regionale Handwerksunternehmen, die bereits auf der Plattform registriert sind, können sich an den Blauarbeit-Support wenden, damit sie von den Vorteilen der Partnerschaft (24 Stunden Exklusivität und 20% Rabatt auf die Mitgliedschaft) profitieren können.

Gilt die Exklusivität für jede Sparkasse separat oder kann ein:e Handwerker:in, welche:r über die Sparkasse X angebunden ist, auf eine Kundenanfrage der Sparkasse Y exklusiv zugreifen?

- Es wird technisch immer eine 1-zu-1 Beziehung zwischen Anfragen einer Sparkasse und Handwerksunternehmen der Sparkassenpartnerschaft hergestellt. Die Handwerksunternehmen einer Sparkasse Y können erst nach Ablauf der 24h auf die Aufträge der Sparkasse X zugreifen und Angebote unterbreiten.

Zusatzbaustein Anbindung regionale:r Handwerker:innen

Was passiert nach dem ersten Laufzeitjahr? Beträgt der Preis dann weiterhin 79 € oder sind es dann 99 €?

- Die exklusiven Konditionen von 79 € pro Monat für die Mitgliedschaft bei Blauarbeit sind auf unbestimmte Zeit gültig.

Muss sich ein Handwerksunternehmen zur Abfrage von Anfragen immer unter blauarbeit.de einloggen?

- Ja, Handwerksunternehmen nutzen für die Kommunikation zu den Aufträgen den Login auf blauarbeit.de, während Endkund:innen für die Erstellung von Aufträgen das Cockpit Immobilie nutzen.

Erhält das Institut jeden Monat 10€ pro angebundene:n Handwerker:in?

- Ja, eine Sparkasse erhält je angebundenes Handwerksunternehmen 10 € pro Monat, solange die Mitgliedschaft besteht. Demnach amortisieren sich die Kosten von 150 € pro Monat für die Nutzung des Zusatzbausteins „Anbindung regionale:r Handwerker:innen“ mit dem Onboarding von 15 Handwerksunternehmen.

Welche Leistungen sind neben der Handwerkersuche im Grundpaket enthalten sind?

- Einen jeweils aktuellen Einblick in die Leistungen des Grundpakets erhaltet ihr durch Download unseres Vertragsmusters „Grund paket Dienstleistungen“ unter: <https://finmas.de/cockpit-immobilie/>



Zusatzbaustein Digitale Hausverwaltung

Wie werden Lizenzen vergeben?

- Nach Buchung eines Lizenzpakets können sich Kund:innen **frei zur Nutzung registrieren, bis die Anzahl der gebuchten Lizenzen erreicht ist**
- Es ist vorgesehen, dass **inaktive Accounts nach einem Zeitraum von drei Monaten wieder deaktiviert/gelöscht** werden, sodass **Lizenzen nur von tatsächlich aktiven Kund:innen beansprucht** werden

Wie viele Objekte können pro Lizenz verwaltet werden?

- Pro Lizenz können bis zu 5 Objekte verwaltet werden

Das größte Paket (L) sieht 100 Lizenzen vor. Können noch mehr Lizenzen erworben werden?

- Ja, der Erwerb von mehr Lizenzen ist möglich. Dafür bitte eine individuelle Anfrage an cim@finmas.de stellen.

Gibt es eine Testversion?

- **Im Cockpit Immobilie kann** die digitale Hausverwaltung ohne die Buchung eines Lizenzpakets **nicht getestet werden. Als Alternative** bietet unser Partner Immocloud eine **Testversion für 45 Tage zur kostenlosen Nutzung direkt auf der Webseite: Immocloud.de** zu Verfügung

Können die Lizenzkosten durch Kund:innen direkt bezahlt werden?

- zum aktuellen Zeitpunkt ist dies **nicht vorgesehen**

Zusatzbaustein Anbindung regionaler Stadtwerke

Wie und durch wen werden die Tarife eingepflegt?



Welche Tarife welcher Energieversorgungsunternehmen sind heute schon verfügbar?

- Dies kann ganz einfach durch **Test der Funktion „Tarifsuche“** im **Cockpit Immobilie** unter **Angabe einer PLZ** eingesehen werden

Fragen und Antworten

Hat die Sparkasse / der Beratende Einblick in die Daten, die die/der Kund:in erfasst?

- Zum **aktuellen Zeitpunkt noch nicht**. Insbesondere für die Erfassung von Verträgen an der Immobilie wird eine **Erfassung als „Fremde Vereinbarung“ in OSPlus evaluiert**. Im Zuge der Erweiterung des Features **„Digitale Hausverwaltung“ ist ebenfalls eine Übergabe von Daten in Planung**.

Warum ist das Vertragsmanagement in der App Sparkasse noch nicht ersichtlich?

- In der aktuellen Ausbaustufe der Themenwelt in der App Sparkasse sind die Dienstleistungen **noch nicht umgesetzt**. Die **Funktionen wurden aber direkt mobilfähig entwickelt**, sodass eine **Anbindung im Rahmen der Weiterentwicklung der Themenwelt möglich** ist.

Kommt auch die Energieberatung als Feature im Cockpit Immobilie und wo wird diese Funktion zu finden sein?

- Ja, dieses Feature wurde **in Zusammenarbeit mit den LBSn technisch umgesetzt** und wird **zeitnah zur Aktivierung durch Sparkassen verfügbar** sein.
- Die Funktion wird **über die folgende Verortung im Cockpit Immobilie nutzbar** sein:
 - Als Absprung von der **Startseite**
 - Als Absprung aus dem **Mod-Rechner**
 - Im Bereich **Dienstleistungen**



Fragen und Antworten

Kann der Kalender mit Google, Outlook o. ä. synchronisiert werden?

- Zum **aktuellen Zeitpunkt noch nicht**, wir prüfen aktuell die technischen Möglichkeiten im Rahmen einer **Weiterentwicklung**.

Können einzelne Leistungen des Grundpakets deaktiviert werden?

- **Ja, dies ist per SRPlus-Ticket möglich.** Die Ticketkategorie lautet: OSPlus -> Kunden-, Vertragsmanagement -> Immobilie und Finanzierung
-> Cockpit Immobilie Dienstleistungen

Wird das Angebotsverfahren ausschließlich auf Grundlage eines Maklervertrages oder auch bei Privatverkauf Können von einer Sparkasse mehrere Stadtwerke angebunden werden? möglich sein?

- **Ja, dies ist möglich.**
Diese Funktion wird mit Release 25.1 **ausschließlich auf Grundlage eines Maklervertrages** möglich sein.



Weitere Unterlagen und
Informationen findest du unter:
finmas.de/cockpit-immobilie

Noch Fragen?
Schreibe uns gerne eine E-Mail
mit deinem Anliegen:
cim@finmas.de

Ansprechpartner:innen



Line Gmünder
Beraterin Dienstleistungen im Cockpit Immobilie
Finmas GmbH



Niklas Machate
Berater Dienstleistungen im Cockpit Immobilie
Finmas GmbH



Paul Ackermann
Leiter Geschäftsfeld Plattformökonomie
Finmas GmbH

Disclaimer

Dieses Dokument darf ohne ausdrückliche Genehmigung in keiner Form vervielfältigt werden. Die Inhalte befinden sich im Eigentum der Finmas GmbH.
Die Finmas GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit oder Vollständigkeit der hierin enthaltenen Informationen